
ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ «ОТ ВСЕХ РИСКОВ»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, приведенные в настоящем разделе Правил страхования, несут одинаковое смысловое значение по всему тексту настоящих Правил страхования и понимаются следующим образом:

“Страховщик” – Акционерное общество “Зетта Страхование”.

“Страхователь” – юридическое лицо любой организационно-правовой формы или дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в установленном законом порядке в качестве индивидуального предпринимателя (предприниматель без образования юридического лица), заключившие со Страховщиком договор страхования.

“Выгодоприобретатель” - лицо, в пользу которого заключен договор страхования.

“Страховой риск” – указанное в договоре страхования вероятное событие, обусловленное случайными факторами (причинами), наступление которого потенциально может причинить вред имущественным интересам Страхователя (Выгодоприобретателя).

“Страховой случай” – наступление предусмотренного договором страхования события, причинившего ущерб имущественным интересам Страхователя (Выгодоприобретателя).

“Страховая сумма” – сумма, в пределах которой при наступлении страхового случая Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору страхования.

“Страховая премия” – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

“Пожар” - горение в форме открытого пламени или тления, которое возникло не в специально отведенном для этого месте или распространилось за пределы такого места и способно самостоятельно распространяться далее.

“Взрыв” - стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, вызванный стремлением газа или пара к расширению.

“Взрыв резервуара (парового котла, газопровода и других аналогичных устройств, работающих под давлением)” - взрыв, при котором стенки резервуара оказываются разорванными так, что давление внутри и снаружи сосуда моментально выравнивается.

“Землетрясение” – подземные удары и колебания поверхности земли, вызванные естественными причинами, силой 5 и более баллов по шкале Рихтера.

“Буря” – движение воздушных масс со средней скоростью более 17.2 м/с или 62 км/ч (силой 8 и более баллов по шкале Бофорта).

“Наводнение” - непредвиденное затопление водой территории в результате подъёма уровня воды в реке, озере, море или другом естественном или искусственном водоеме, прорыва плотин, оградительных дамб, цунами, а также в результате обильных дождей.

“Просадка грунта” - естественное оседание грунта над природными (естественными) полостями (впадинами, трещинами в породе).

“Терроризм”, “Террористический акт” - совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях), совершенное одним лицом или группой (-ами) лиц, которые действовали одни или от имени или совместно с организацией (-ями), совершенное из политических, религиозных или идеологических побуждений, квалифицированное в соответствии со ст. 205 УК РФ.

“Забастовка” - временный добровольный отказ работников от исполнения трудовых обязанностей (полностью или частично) в целях разрешения коллективного трудового спора.

Не являются страховыми случаями события причинения ущерба (убытка) имуществу бастующих или лиц, подвергшихся локауту (определяется в соответствии со ст. 415 Трудового Кодекса РФ).

“Гражданские и/или народные волнения” - действия значительной части населения, при которых нарушаются общественный порядок и спокойствие и совершаются акты насилия в отношении людей и имущества.

“Массовые беспорядки” – действия, сопровождавшиеся насилием, погромами, поджогами, уничтожением имущества, применением оружия, взрывных устройств, взрывчатых, отравляющих либо иных веществ и предметов, представляющих опасность для окружающих, а также оказанием вооруженного сопротивления представителю власти, а равно подготовка лица для организации таких массовых беспорядков или участия в них, квалифицированное в соответствии со ст. 212 УК РФ.

“Машины и оборудование” - энергетические (силовые), рабочие и информационные машины и оборудование, включая электрические и электронные устройства.

“Электрические устройства” - любые объекты, в которых происходит производство, передача, преобразование или потребление электроэнергии (в том числе электрические кабели и провода).

“Электронные устройства” - аппараты, оборудование и приборы, предназначенные для получения, обработки, преобразования, передачи и хранения данных и информации.

“Отказ (поломка)” – событие, заключающееся в нарушении работоспособного состояния машин и оборудования.

“Третьи лица” - лица, отличные от Страхователя, Выгодоприобретателя и их работников. Если Страхователем и/или Выгодоприобретателем по договору страхования является физическое лицо, то его родственники также не являются третьими лицами по договору страхования.

“Работники Страхователя (Выгодоприобретателя)” - физические лица, выполняющие работу на основании трудового договора (контракта) либо гражданско-правового договора со Страхователем (Выгодоприобретателем).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила страхования приняты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о страховании, содержат стандартные условия, на которых Страховщик, в дальнейшем именуемый “Общество, заключает со Страхователями договоры страхования имущества от всех рисков (далее – договор страхования, Договор страхования).

1.2. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил страхования, в случае гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества, в результате наступления страхового случая Общество возмещает Страхователю либо указанному Страхователем в договоре страхования лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), убытки, причиненные застрахованному имуществу вследствие указанных событий, в пределах сумм, установленных в договоре страхования (страховой суммы и других лимитов).

1.3. Все положения настоящих Правил страхования, определяющие права и обязанности Страхователя, также относятся и к Выгодоприобретателю, если договором страхования не предусмотрено иное.

1.4. По дополнительному соглашению Сторон в договор страхования могут быть включены оговорки, указанные в Дополнительных условиях 01-05 (Приложение №№ 1-5 к настоящим Правилам).

1.5. В целях настоящих Правил страхования под убытками, возмещаемыми Обществом в связи с причинением вреда застрахованному имуществу, следует понимать реальный ущерб, т.е. гибель, утрату или повреждение

застрахованного имущества, а также расходы, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) понес или должен будет понести для ликвидации последствий страхового случая.

1.6. Действия по обработке персональных данных Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя включают в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Целями обработки персональных данных Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя являются заключение и/или исполнение заключенного договора страхования, направление запросов о предоставлении документов по заявленному убытку в адрес медицинских и иных организации (в том числе на официальные электронные адреса данных организаций); осуществление информационного сопровождения исполнения договора страхования, проведения исследований мнения об обслуживании и страховых продуктах, в том числе исследований, направленных на улучшение качества страховых продуктов; передачи риска в перестрахование, а также в целях предъявления суброгационных требований или иного урегулирования судебных споров в порядке, установленном действующим законодательством.

Для реализации целей обработки Персональных данных, Оператор вправе поручить обработку Персональных данных третьим лицам, а именно компаниям группы Зетта и контрагентам Оператора, список которых опубликован на сайте <https://group.zettains.ru>, при условии соблюдения требований применимого законодательства об обеспечении конфиденциальности Персональных данных и безопасности Персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Оператор предупреждает лиц, получающих Персональные данные, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Хранение Персональных данных осуществляется исключительно на территории Оператора.

Страхователь обязуется передать оригиналы согласий субъектов персональных данных по требованию Страховщика, связанного с запросом уполномоченных государственных органов, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения запроса.

В случае предъявления со стороны уполномоченного государственного органа к Страховщику претензий, связанных с ненадлежащим выполнением требований законодательства РФ при обработке персональных данных субъектов персональных данных, переданных Страхователем Страховщику, Страхователь:

- обязуется принять участие в урегулировании спорного вопроса с уполномоченным государственным органом;
- обязуется возместить Страховщику в полном документально подтвержденном объеме убытки, связанные с предъявлением вышеуказанной претензии, включая штрафные санкции, наложенные на Страховщика.

2. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И РИСКИ, ИСКЛЮЧЕННЫЕ ДОГОВОРОМ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами страхования является гибель или повреждение застрахованного имущества вследствие оказанного на него внезапного, непредвиденного и случайного воздействия извне какого-либо вредоносного физического фактора, не исключенного настоящими Правилами и договором страхования, а также утрата застрахованного имущества в результате события, квалифицированного уполномоченными органами в качестве кражи со взломом, грабежа или разбоя (в соответствии с дополнительными условиями №01).

Под гибелью и повреждением имущества понимается неблагоприятное изменение его физического состояния.

В целях настоящего страхования незначительные изменения, которые не уменьшают стоимость имущества, не рассматриваются как повреждение.

Под непредвиденным воздействием понимается воздействие, наступление которого Страхователь (Выгодоприобретатель) и/или его работники не предвидели, а также действуя разумно и добросовестно не могли предвидеть на основании всех профессиональных навыков, необходимых для осуществления своей деятельности.

Утеря, исчезновение, недостача или хищение имущества (кроме кражи со взломом, грабежа и разбоя), а также утрата имущества в результате события, квалифицированного уполномоченными органами в качестве любого рода мошенничества и обмана, в том числе выявленные по результатам аудиторской проверки или инвентаризации, не являются страховым случаем и настоящим страхованием не покрываются.

Дата страхового случая определяется по дате причинения ущерба, при невозможности определения даты - по дате обнаружения ущерба, однако дата причинения ущерба и дата обнаружения ущерба должны быть в пределах срока страхования, определенного договором страхования.

2.2. В соответствии с настоящими Правилами не являются страховыми случаями события, прямо или косвенно вызванные или связанные с одним из исключений, перечисленных ниже, независимо от какой-либо другой причины или случая, способствующих, одновременно или в иной последовательности их возникновению:

2.2.1. Политические риски:

2.2.1.1. Конфискация или национализация, реквизиция, разрушение или уничтожение имущества, произошедшего по распоряжению органов государственной власти или органов местного самоуправления.

2.2.2. Воздействие ядерной энергии, радиации или радиационное заражение любого вида, включая, в частности, следующее:

2.2.2.1. Ионизирующее излучение или радиоактивное загрязнение от ядерного топлива или каких-либо ядерных отходов, возникших в процессе сгорания ядерного топлива;

2.2.2.2. Радиоактивные, токсичные, взрывчатые и иные опасные или загрязняющие свойства какой-либо ядерной установки, реактора или иного ядерного устройства или их ядерных компонентов;

2.2.2.3. Любое оружие, в котором задействованы реакции расщепления и/или синтез атомного ядра, или иные реакции подобного рода, радиоактивная сила или вещество.

Страховое покрытие не распространяется на и не являются страховыми случаями гибель, повреждение или утрата, а также любого рода расходы, прямо или косвенно связанные с любыми действиями, предпринятыми в процессе контроля, предотвращения, пресечения событий, относящихся к группе Политических рисков (п. 2.2.1.) и / или группе рисков Воздействия ядерной энергии, радиации или радиационного заражения (п. 2.2.2), либо действиями, имеющими какое-либо отношение к указанными в п. 2.2.1. и/или п. 2.2.2.

2.2.2.4. Любого рода загрязнение или заражение ядерными, химическими или биологическими веществами и материалами.

2.2.3. Не являются также страховыми случаями и не подлежат возмещению Обществом убытки, прямо или косвенно связанные с:

2.2.3.1. Нематериальным или нефизическим ущербом любого рода, таким как: задержка, потеря рынка или иные протекающие или косвенные убытки или упущенная выгода.

2.2.3.2. Любого рода поломками машин и оборудования, не явившимися следствием внезапного, непредвиденного, случайного внешнего воздействия на них. В том числе: утечкой в соединениях, нарушением сварных швов, раскалыванием, трещинообразованием, разрывом или перегревом бойлеров, подогревателей (экономайзеров), пароперегревателей, резервуаров высокого давления или связанных с ними любых паропроводов и подводящих трубопроводов; механическими поломками или перебоями в электроснабжении; неисправностями отдельных машин, аппаратов или оборудования, в которых произошли такие поломки или неисправности.

2.2.3.3. Всеми причинами, оказывающими постепенное воздействие, включая, помимо прочего, износ, ржавчину, коррозию, плесень, плесенный грибок, грибок, мокрую или сухую гниль, постепенное изнашивание, медленно развивающуюся деформацию или коробление.

2.2.3.4. Различными воздействиями со стороны животных, насекомых, личинок насекомых и паразитов любого вида, различных микробов, микроорганизмов.

2.2.3.5. Приведением в исполнение любого указа или закона, подзаконного нормативно-правового акта, регламентирующего строительство, ремонт или демонтаж какого-либо имущества, застрахованного в соответствии с настоящими Правилами.

2.2.3.6. Усадкой, усушкой, утряской, испарением, потерей в весе, изменением запаха, цвета, текстуры или состояния поверхности, действием света, если только такой ущерб прямо не вызван повреждением застрахованного имущества по причине, не являющейся исключением по настоящим Правилам и по договору страхования.

2.2.3.7. Поломкой или неудовлетворительной работой какой-либо системы кондиционирования, охлаждения или обогрева вследствие ошибки из-за нарушения правил эксплуатации.

2.2.3.8. Воздействием погодных условий на застрахованное движимое имущество, находящееся на открытом месте или в не полностью закрытых или защищенных помещениях.

2.2.3.9. Осадкой, растрескиванием, сжатием, расширением или поднятием поверхности автомобильных дорог, тротуаров, фундаментов, стен, несущих конструкций, полов/потолков или крыш зданий, строений или конструкций, если только такие события не возникли непосредственно в результате воздействия какого-либо фактора, не исключенного настоящими Правилами;

2.2.3.10. Ошибками проектирования, строительства, монтажа, некачественным выполнением работ или дефектами (недостатками) материалов; дефектами, если иное особо не предусмотрено договором страхования, согласно Дополнительным условиям 05 к настоящим Правилам.

2.2.3.11. Суммарным воздействием дыма, пыли, пара, жидкости или газа, если подобный ущерб прямо не вызван повреждением застрахованного имущества вследствие причины, не исключенной иным образом в договоре страхования.

2.2.3.12. Перерывом в подаче энергоснабжения, топлива, воды, газа, пара, хладагентов и прочих услуг, если такой перерыв в обслуживании не является прямым следствием воздействия фактора, не исключенного в рамках настоящих Правил, на застрахованное имущество;

2.2.3.13. Повышенным или пониженным напряжением, которое приводит к неисправности оборудования.

2.2.3.14. Прямым или косвенным воздействием температуры (включая достижение температурой максимальных или минимальных значений), атмосферной влажностью или засушливостью. Однако, если в результате воздействия

любого из вышеуказанных факторов застрахованным зданиям или сооружениям, машинам и оборудованию причиняется последующий ущерб, вызванный прямым воздействием фактора, не исключенного в рамках настоящих Правил, то такой последующий ущерб подлежит возмещению Страховщиком.

2.2.3.15. Операциями с генами, генными мутациями или другими генными изменениями.

2.2.3.16. Умыслом Страхователя в лице его руководителя (уполномоченного лица), члена другого руководящего органа (Правления, Дирекции, Совета директоров и т.д.), а также лиц, действовавших хотя и от собственного имени, но с ведома и в интересах Страхователя;

2.2.3.17. Несоответствующей упаковкой или транспортировкой движимого имущества, а также ошибок, допущенных при погрузочно-разгрузочных работах.

2.2.3.18. Воздействием на застрахованное имущество дождя, града, снега и других осадков, проникающих сквозь открытые окна или другие отверстия в зданиях, если только эти отверстия не возникли под воздействием бури и (или) града.

2.2.3.19. Действием грунтовых вод.

2.2.4. Не являются страховым случаем и не подлежат возмещению убытки от просадки грунта, возникшей в результате:

- а) промерзания и оттаивания почвы;
- б) динамических воздействий на почву (вибраций);
- в) пересыхания почвы или дренирования (осушения) почвы;
- г) различного рода строительных работ, в частности, выемки грунта или прокладки подземных коммуникаций, сноса, капитального ремонта или реконструкции зданий, если иное не предусмотрено договором страхования;
- д) проведения взрывных работ, разработки и добычи полезных ископаемых;
- е) прибрежной или речной эрозии почв;
- ж) просадки зданий (строений), не вызванной естественным оседанием грунта над природными (естественными) полостями (впадинами, трещинами в породе);
- з) действия грунтовых вод.

2.2.5. Не являются страховым случаем и не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате проведения на территории страхования строительных и/или монтажных работ.

2.2.6. Исключение инфекционных заболеваний

Из покрытия по Договору страхования исключаются и не относятся к страховым случаям любые убытки, ущерб, ответственность, требования, расходы и издержки любого рода, прямо или косвенно вызванные, отягощенные вытекающие из или понесенные в связи с Инфекционным заболеванием, а также страхом или угрозой (как фактической, так и предполагаемой) перед Инфекционным заболеванием (т.е. любое действие, предпринятое для контроля, предотвращения или подавления Инфекционного заболевания), несмотря на любую иную отягощающую причину или событие, имеющие место одновременно или в любой последовательности с ним.

Для целей настоящего исключения под Инфекционным заболеванием понимается заболевание, которое передается через какое-либо вещество или возбудителя от одного организма другому организму, при этом:

- к такому веществу или возбудителю относятся, помимо всех прочих, вирус, бактерия, паразит, иной организм или какая-либо разновидность вышеупомянутых, независимо от того, считаются ли они живыми или нет, и
- к способам передачи, как прямым, так и косвенным, относятся, помимо всех прочих, передача по воздуху, через биологические жидкости, между поверхностями или объектами (твердыми, жидкими или газообразными) или между организмами, и
- такие болезнь, вещество или возбудитель могут нанести вред или представлять угрозу для здоровья или благосостояния человека или оказать негативное воздействие на имущество, которое выражается в таких формах, как нанесение ущерба, ухудшение свойств, обесценение, утрата товарных качеств или утрата возможности эксплуатации.

Несмотря на вышеизложенное, убытки, непосредственно причиненные иным риском, который покрывается по Договору страхования и не исключается иным образом, покрывается по Договору страхования.

2.2.7. Исключение военных рисков и рисков гражданской войны

2.2.7.1. Несмотря на любые положения договора страхования, не является страховым случаем по договору страхования и исключается убыток, ущерб, расходы или издержки любого рода, прямо или косвенно связанные, являющиеся результатом или возникшие в связи с нижеследующими событиями, независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на убыток:

2.2.7.1.1. война, вторжение, военные действия и военизированные операции (вне зависимости от объявления войны), действия военной или узурпированной власти, действия иностранных врагов, военный/вооруженный конфликт, агрессивные действия военного характера, контртеррористические операции и мероприятия, военные сборы, маневры и/или иные военные мероприятия, а также осуществление войсками, воинскими формированиями, специальными формированиями, иными вооружёнными подразделениями функций по поддержанию мира (выполнению задач по обеспечению безопасности и защите граждан);

2.2.7.1.2. гражданская война, мятеж, восстание, гражданские и/или народные волнения, массовые беспорядки, забастовка, военное восстание, бунт, революция, военный переворот или захват власти, военное или осадное положение, если иное особо не предусмотрено Договором страхования;

2.2.7.1.3. конфискация, национализация, изъятие, мобилизация, захват, присвоение, реквизиция, уничтожение или повреждение, арест имущества любым правительством (гражданским, военным или существующим de facto) или по его приказу, государственными или местными органами власти, действием военных властей или сил, незаконно захвативших власть;

2.2.7.1.4. действия вооруженных сил, правоохранительных органов, народного ополчения Российской Федерации в рамках проведения специальных военных операций или антитеррористических операций.

2.2.7.2. Во избежание разночтений к указанным выше событиям относится поражение/уничтожение застрахованного имущества, в том числе в результате:

- целенаправленного взрыва/подрыва любым устройством, если он прямо или косвенно произошел в результате событий, указанных в пунктах 2.2.7.1.1. – 2.2.7.1.4. настоящих Правил;

- применения, воздействия или падения пилотируемых или беспилотных летательных аппаратов военного назначения и/или их обломков, боевой авиации, реактивных систем залпового огня, оперативно-тактических ракетных комплексов, любых видов баллистических ракет, задействованных в проведении военных или специальных операций, маневров или иных военных мероприятий;

- применения любых видов вооружения, вследствие срабатывания систем противовоздушной обороны, в том числе падения отдельных элементов зенитной управляемой ракеты (фюзеляж, оперение, двигатель, боевая часть, аппаратура наведения, гиросприборы, источники питания и иные детали);

- запуска и/или попадания всех видов ракет, снарядов любого рода, пуль, гранат, иных средств поражения живой силы и техники и их осколков, обломков и поражающих элементов;

- обстрела из любого оружия;

- детонации мин, снарядов, боеприпасов и иного вооружения;

- падения гражданских летательных аппаратов (пилотируемых или беспилотных), стратостатов, зондов и иных летательных аппаратов и/или летающих объектов и/или их частей и/или грузов, если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в пунктах 2.2.7.1.1. – 2.2.7.1.4. настоящих Правил;

- наезда военной, специальной или иной техники и транспортных средств, используемой при выполнении любых операций или мероприятий военного, или контртеррористического характера, ведения боевых действий и/или действий по подавлению бунта, мятежа, восстания и/или по поддержанию правопорядка;

- воздействия надводных и подводных беспилотных (дистанционно управляемых) аппаратов, если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в пунктах 2.2.7.1.1. – 2.2.7.1.4. настоящих Правил;

- воздействия шумовой и взрывной волны, если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в пунктах 2.2.7.1.1. – 2.2.7.1.4. настоящих Правил;

- утечки или рассеивания любых загрязняющих или отравляющих веществ (жидких, твердых, газообразных), если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в пунктах 2.2.7.1.1. – 2.2.7.1.4. настоящих Правил;

- военных преступлений и мародерства.

2.2.7.3. Указанные исключения в пунктах 2.2.7.1.1. – 2.2.7.1.4. настоящих Правил применяются как в случаях прямого воздействия на объект, так и в случаях, когда описанные в настоящем разделе события являются первопричиной цепочки (последовательности) событий, повлиявших впоследствии на причинение вреда имуществу (дальнейшие поломки, выход оборудования из строя и т.д.), даже если первоначальное событие, явившееся первопричиной дальнейших событий, повлекших причинение вреда имуществу, произошло вне территории страхования.

2.2.7.4. Несмотря на вышеизложенное, случаи гибели (утраты) или повреждения застрахованного имущества вследствие забастовки, гражданских и/или народных волнений, массовых беспорядков (риски SRCC: покрытия Strikes, Riots, Civil Commotions) могут быть застрахованы по особому соглашению Сторон. Это должно быть прямо указано в договоре страхования.

2.2.7.5. Если какая-либо часть настоящего положения (согласно п. 2.2.7. настоящих Правил) окажется недействительной или не имеющей юридической силы, оставшаяся часть настоящего положения (согласно п. 2.2.7. настоящих Правил) остается в полной силе и действии.

2.2.8. Исключение рисков терроризма и диверсии.

2.2.8.1. Несмотря на любые положения договора страхования, не является страховым случаем по договору страхования и исключается убыток, ущерб, расходы или издержки любого рода, прямо или косвенно связанные, являющиеся результатом или возникшие в связи с нижеследующими событиями, независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на убыток:

2.2.8.1.1. Любой террористический акт или диверсия (ст. 205 и ст. 281 УК РФ), угроза или инсценировка террористического акта или диверсии, и/или ложное сообщение о террористическом акте или диверсии, а также любые действия по контролю, предупреждению, подавлению террористических акций или диверсий, в т.ч. проведение контртеррористической операции.

Под террористическим актом понимается событие (совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях), совершенное одним лицом или группой (-ами) лиц, которые действовали одни или от имени или совместно с организацией (-ями), совершенное из политических, религиозных или идеологических побуждений, квалифицированное в соответствии со ст. 205 УК РФ.

Под диверсией понимается событие (совершение взрыва, поджога или иных действий, направленных на разрушение или повреждение предприятий, сооружений, путей и средств сообщения, средств связи, объектов жизнеобеспечения населения в целях подрыва экономической безопасности и обороноспособности Российской Федерации), совершенное из политических, религиозных или идеологических побуждений, квалифицированное в соответствии со ст. 281 УК РФ.

Данное положение настоящих Правил, в том числе, исключает ущерб, затраты или расходы любого характера, возникшие в результате или в связи с любыми действиями по предупреждению терроризма, в том числе по выявлению и последующему устранению причин и условий, способствующих совершению террористических актов (профилактике терроризма), выявлению, предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию террористического акта (борьбе с терроризмом), минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма, пресечению террористических актов, проведению контртеррористических операций.

Указанные исключения применяются как в случаях прямого воздействия на объект, так и в случаях, когда описанные в настоящем разделе события являются первопричиной цепочки (последовательности) событий, повлиявших впоследствии на причинение вреда имуществу (дальнейшие поломки, выход оборудования из строя и т.д.), даже если первоначальное событие, явившееся первопричиной дальнейших событий, повлекших причинение вреда имуществу, произошло вне территории страхования.

2.2.8.2. Несмотря на вышеуказанное риск терроризм (ст. 205 УК РФ), диверсия (ст. 281 УК РФ) могут быть застрахованы по особому соглашению Сторон. Это должно быть прямо указано в договоре страхования.

3. ЗАСТРАХОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО

3.1. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, могут быть застрахованы:

а) объекты недвижимости в целом (здания и сооружения), а также их отдельные архитектурные и конструктивные части и элементы (части зданий, жилые и нежилые помещения, внутренняя отделка, инженерное оборудование), включая крыльцо, балконы, козырьки, если они предусмотрены строительным проектом либо иной технической документацией;

Под внутренней отделкой понимается отделка стен, потолков, пола (включая ковровин), облицовка стен различного рода декоративными панелями, пластиковой и керамической плиткой, некапитальные, в том числе раздвижные, перегородки внутри помещений, напольные покрытия, подвесные потолки, стационарно установленное сантехническое оборудование, стационарные крепежи для осветительных приборов и карнизов, плинтусы, внутренние подоконники, дверные и оконные блоки (включая стекла и защитные механизмы (рольставни, жалюзи и т.д.)), двери, в том числе дверные замки и ручки, наличники, элементы художественного оформления пола, стен, потолков.

Под инженерным оборудованием понимаются системы электро-, газо-, водо- и теплоснабжения (включая отопительные котлы и батареи), системы канализации, системы подачи и вытяжки воздуха, централизованные системы вентиляции и кондиционирования воздуха, встроенные системы предупреждения и тушения пожаров, лифты и лифтовое оборудование, скрытые внутри стен, пола или потолка здания и являющиеся его частью электропроводка, электрические, телефонные и телевизионные кабели, телекоммуникационные системы, системы видеонаблюдения.

Под внешней отделкой понимаются блоки, панели и плиты, установленные на фасадах зданий (сооружений) и являющиеся их неотъемлемой частью, наружная покраска, облицовка, лепнина, панно, мозаика.

б) движимое имущество (оборудование, силовые и другие машины, передаточные устройства, инвентарь, готовая продукция, товары, сырье, материалы и т.д.).

3.2. Имущество, застрахованное в соответствии с настоящими Правилами, - это имущество, указанное в договоре страхования и не исключенное из страхования в соответствии с данной статьей и ст. 2 настоящих Правил.

3.3. В том случае, когда каждая единица застрахованного имущества не указывается в договоре страхования отдельно, а указываются только группы имущества, выделяемые по классификационным признакам (например, машины и оборудование, товары и запасы и т.п.), под застрахованным имуществом понимаются все предметы, расположенные на территории страхования, которые являются частью таких групп имущества, включая те, которые существовали на момент заключения договора страхования и те, которые впоследствии были добавлены в эту группу, в том числе имущество третьих лиц, в сохранении которого Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет имущественный интерес на любом законном основании, если оно не является застрахованным по другому договору, и если иное не предусмотрено договором страхования.

3.4. Если застрахованным является имущество, переданное Страхователю на ответственное хранение, ремонт и т.п., то оно считается застрахованным в пользу его собственников, если договором страхования не предусмотрено иное.

3.5. Только если это прямо указано в договоре страхования, страхование в соответствии с настоящими Правилами распространяется также на имущество работников Страхователя и его родственников (только для Страхователя, который является физическим лицом), которое обычно или по требованию Страхователя находится на территории страхования и используется для его хозяйственной деятельности. Выгодоприобретателями в этом случае являются собственники такого имущества (физические лица). Данное страхование не распространяется на средства транспорта, а также на имущество, указанное в п. 3.6 и 3.7 настоящих Правил.

3.6. Только если это прямо указано в договоре страхования и при условии соблюдения Страхователем согласованных с Обществом условий хранения и охраны, страхование также распространяется на следующее имущество:

- а) денежная наличность;
- б) ценные бумаги, акцизные марки;
- в) драгоценные и редкоземельные металлы, драгоценные камни, жемчуг и ювелирные изделия;
- г) марки, монеты, медали, денежные знаки, рисунки, скульптуры и иные предметы коллекций или предметы, являющиеся произведениями искусства;
- д) банковские карты и карты экспресс-оплаты;
- е) сотовые телефоны.

3.7. Автомобильный, железнодорожный, водный и воздушный транспорт считается застрахованным только на время его нахождения на охраняемой огороженной площадке или в закрытом помещении и только если такое страхование особо предусмотрено договором страхования. В любом случае не являются страховыми случаями события, наступившие при нарушении данного условия.

3.8. Только если это прямо указано в договоре страхования, страхование также распространяется на:

- а) рукописи, планы и иные документы (документированная информация) на бумажных и электронных носителях;
- б) литографии, чертежи, негативные и позитивные пленки, клише, изготовленные для целей воспроизведения;
- в) модели, макеты, образцы, формы и т.п.;
- г) технические носители данных, электронные системы управления и общие пользовательские программы;
- д) законсервированное (неиспользуемое длительное время) производственное оборудование.

3.9. В соответствии с настоящими Правилами не являются страховыми случаями события, наступившие в отношении указанных ниже категорий имущества, и страхование не распространяется на:

а) Имущество в процессе строительства или возведения, если иное прямо не предусмотрено договором страхования;

б) Имущество, находящееся в процессе обработки и фактически возникающее в результате процесса производства, испытаний, ремонта, очистки, восстановления, изменения, реконструкции или технического обслуживания;

в) Имущество во время перевозки по автомобильным дорогам, железным дорогам, по воздуху или воде;

г) Автомобильный, железнодорожный, водный и воздушный транспорт, используемый по прямому назначению, если договором не оговорено иное.

д) Лес на корню, урожай на корню, животных, птиц, рыб, микроорганизмов.

е) Землю (включая поверхностный слой почвы, материал для засыпки, дренажную систему или водопропускные трубы), подъездные дороги, тротуары, дороги, дорожное полотно, железнодорожные пути, дамбы, плотины, причальные сооружения, водные ресурсы, каналы, буровые вышки, буровые скважины, трубопроводы, кабели, тоннели, мосты, портовые бассейны, пирсы, верфи, если договором не предусмотрено иное.

ж) Имущество, которое на момент наступления страхового случая было застраховано или могло быть застраховано при отсутствии договора страхования (полиса), заключенного на основании настоящих Правил, по полису или полисам морского страхования.

з) Данные или программное обеспечение, в частности на любое изменение в данных, программном обеспечении или компьютерных программах, вызванное удалением, разрушением или искажением первоначальной структуры. Страховая защита в соответствии с настоящими Правилами также не распространяется на случаи гибели, повреждения или утраты, возникшие вследствие ухудшения функциональности, возможности использования, сокращения области использования данных, программного обеспечения или компьютерных программ.

и) Имущество, которое уже было повреждено до начала срока страхования.

к) Взрывчатые вещества и боеприпасы, а также оборудование и другое имущество, используемое в цикле сгорания ядерного топлива;

л) Домашний скот, животные, за исключением случаев ущерба данному имуществу, возникшего прямо или косвенно в результате пожара, удара молнии, взрыва или падения летательного аппарата, его частей или груза.

м) Все линии электропередачи, включая кабели, провода, опоры, столбы, стойки, вышки или прочее оборудование, сопутствующее данным сооружениям. Данное исключение относится, но ограничивается перечисленным далее, к передаче электроэнергии, телеграфным или телефонным линиям, к передаче телевизионного или звукового сигнала.

Данное исключение применяется как к наземному, так и к подземному оборудованию, находящемуся в радиусе более 300 метров от застрахованного имущества.

н) Спутники, космические станции, пусковые устройства и все их компоненты во время запуска

о) Имущество, находящееся на воде, под водой, в открытом море и в границах континентального шельфа, в том числе маяки, нефтяные платформы, а также морские буровые и эксплуатационные установки.

п) Имущество, находящееся под землей, включая подземные шахты, туннели, а также имущество, находящееся в них; подвесные конструкции (например, тенты) и их содержимое; имущество садовых товариществ, квартиры, дачи и коттеджи, домашнее и дачное имущество физических лиц.

р) Атомные электростанции и любое связанное с ними имущество.

с) Объекты благоустройства территории и рекреационные элементы, если иное прямо не предусмотрено договором страхования.

т) Имущество, используемое на предприятиях, деятельность которых связана с утилизацией и переработкой отходов (сбор, удаление и обработка отходов), за исключением

- имущества предприятий, деятельность которых связана со сжиганием отходов с последующей выработкой электроэнергии, производством биогаза, а также биотопливных электростанций и предприятий;

- имущества предприятий, чья деятельность в том числе включает утилизацию и переработку отходов для целей производства электроэнергии;

3.10 Оговорка об исключении рисков, связанных с применением кибернетических систем, и ущерба электронным и цифровым данным.

Несмотря на какие-либо положения Договора страхования или любого дополнительного соглашения к нему, утверждающие об обратном:

1) По Договору страхования не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению любые убытки, связанные с и/или возникшие вследствие повреждения, утраты, уничтожения, искажения, стирания, порчи, изменения, кражи или другого недобросовестного, преступного, мошеннического или несанкционированного манипулирования ЭЛЕКТРОННЫМИ ИЛИ ЦИФРОВЫМИ ДАННЫМИ, вызванного любыми причинами (включая, но не ограничиваясь, КОМПЬЮТЕРНУЮ АТАКУ и/или КИБЕРНЕТИЧЕСКУЮ ВОЙНУ И ТЕРРОРИСТИЧЕСКИЙ АКТ), а также любые убытки, связанные с и/или возникшие в результате потери доступа к ЭЛЕКТРОННЫМ ИЛИ ЦИФРОВЫМ ДАННЫМ, утраты возможности эксплуатации, снижения функциональности, а также убытки, издержки, расходы и/или вознаграждения любого характера, возникающие вследствие вышеперечисленного, независимо от наличия иных причин или событий, имевших место одновременно или в любой последовательности, которые способствовали возникновению убытков или ущерба.

Для целей настоящей оговорки:

под ЭЛЕКТРОННЫМИ И ЦИФРОВЫМИ ДАННЫМИ понимаются данные любого рода, включая, но не ограничиваясь, любые сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, или иную информацию, представленную в электронной или цифровой форме, пригодной для использования компьютерами или иными устройствами для обработки цифровых, электронных или электромагнитных данных. К ЭЛЕКТРОННЫМ И ЦИФРОВЫМ ДАННЫМ также относятся компьютерное программное обеспечение и любые другие кодированные инструкции для обработки или манипулирования данными на любом оборудовании и любым способом.

под КОМПЬЮТЕРНОЙ АТАКОЙ понимается любое целенаправленное несанкционированное воздействие на информацию, на ресурс автоматизированной информационной системы или получение несанкционированного доступа к ним с применением программных или программно-аппаратных средств, включая но не ограничиваясь, любое вредоносное направление сетевого трафика, введение вредоносного компьютерного кода или другая вредоносная атака, нацеленная на, происходящая в компьютерной системе или сети любого рода или использующая такую компьютерную систему или сеть.

под КИБЕРНЕТИЧЕСКОЙ ВОЙНОЙ И ТЕРРОРИСТИЧЕСКИМ АКТОМ понимаются:

a. любой террористический акт (согласно определению в Договоре страхования или, при отсутствии определения в Договоре страхования, квалифицированный в качестве такового согласно применимым законам и нормативно-правовым актам уполномоченными органами соответствующего государства), независимо от наличия иных причин или событий, имевших место одновременно или в любой последовательности, которые способствовали возникновению убытков или ущерба. В понятие террористического акта также включается кибер-терроризм, то есть, любая преднамеренная атака, дезорганизующее действие или их угроза, которая осуществляется группой лиц, действующих в политических, религиозных, идеологических или сходных целях, в отношении компьютерной системы или сети любого рода или с целью запугивания любого лица во исполнение таких целей; и/или

b. враждебные или военные действия в мирное время, гражданская война или война.

2) В то же время, если наступление одного или нескольких застрахованных рисков, поименованных ниже, вызвано причинением вреда ЭЛЕКТРОННЫМ И ЦИФРОВЫМ ДАННЫМ или КОМПЬЮТЕРНОЙ АТАКОЙ, как они определены в

пункте (1) выше (за исключением КИБЕРНЕТИЧЕСКОЙ ВОЙНЫ И ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА), Договор страхования, с учетом всех его условий, положений, исключений и ограничений, покрывает прямой физический ущерб, прямо нанесенный застрахованному имуществу реализацией данного поименованного риска в период действия Договора страхования, и/или иные расходы, застрахованные в соответствии с условиями Договора страхования, в той мере, насколько такой ущерб и/или расходы покрываются и не исключаются по Договору страхования.

Поименованные риски:

- Пожар
- Взрыв

За исключением случаев, когда иное предусмотрено настоящей оговоркой, все условия, положения, исключения и ограничения Договора страхования остаются в силе.

3.11. Оценка устройства обработки электронных данных

Несмотря на любое другое положение настоящих Правил, текст настоящего пункта является приоритетным.

В случае физической гибели или повреждения устройств обработки электронных данных, застрахованных по настоящим Правилам, основой определения стоимости является размер затрат на ремонт, замену или восстановление такого устройства до состояния, в котором оно находилось непосредственно до момента гибели или повреждения, включая стоимость восстановления любых ЭЛЕКТРОННЫХ ДАННЫХ в нем содержащихся, при условии, что такое устройство отремонтировано, заменено или восстановлено. Такая стоимость восстановления включает все обоснованные и необходимые суммы, не превышающие размер убытка (отвечающие размеру убытка), понесенного Страхователем в процессе восстановления, сбора и асемблирования таких ЭЛЕКТРОННЫХ ДАННЫХ. В случае если устройство не отремонтировано, не заменено или не восстановлено, то основой определения стоимости является стоимость устройства, не содержащего каких-либо ЭЛЕКТРОННЫХ ДАННЫХ. Однако в соответствии с настоящими Правилами не обеспечивается возмещение какой-либо суммы, относящейся к стоимости таких ЭЛЕКТРОННЫХ ДАННЫХ, Страхователю или любой другой стороне, даже если такие ЭЛЕКТРОННЫЕ ДАННЫЕ не могут быть восстановлены, собраны или асемблированы.

4. ЗАСТРАХОВАННЫЕ РАСХОДЫ

4.1. В дополнение к возмещению ущерба, причиненного застрахованному имуществу в результате наступления страхового случая, Общество также компенсирует разумные и целесообразные расходы, произведенные Страхователем в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Обществом (расходы по спасанию), если такие расходы были необходимы или были произведены по указанию Общества.

4.2. Если это прямо указано в договоре страхования, Общество также возмещает следующие расходы, понесенные Страхователем в результате наступления страхового случая:

а) расходы на расчистку места убытка (места возникновения страхового случая), включая снос оставшихся частей застрахованного имущества, вывоз мусора, образовавшегося в результате наступления страхового случая, и других остатков на ближайшую свалку и их захоронение, уничтожение или сжигание (расходы на расчистку и слом).

б) расходы, понесенные вследствие того, что в процессе восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед моментом наступления страхового случая, или для приобретения нового имущества, другое имущество должно быть передвинуто, изменено или защищено (расходы на перемещение и защиту).

В частности, под расходами на перемещение и защиту понимаются расходы на демонтаж и повторный монтаж машинного оборудования, дробление, разрушение или восстановление элементов здания или расширение проходов;

в) расходы на восстановление или повторное производство папок с документами (файлов), планов, деловых книг, картотек, чертежей и иной документированной информации (документов), в том числе на магнитных пленках, дисках, дискетах и других технических носителях данных в соответствии с п. 6.2.8 настоящих Правил, включая возмещение стоимости самих носителей данных.

В любом случае не подлежит возмещению внутренняя ценность такой документированной информации для Страхователя.

Если восстановление информации не требуется, то Общество возмещает только стоимость самих носителей информации.

4.3. Если это прямо указано в договоре страхования, Общество возмещает разумные и целесообразные расходы Страхователя, вызванные наступлением события, квалифицированного уполномоченными органами в качестве кражи со взломом, грабежа или разбоя и связанные с заменой замков или ключей, кроме ключей от сейфов и сейфовых комнат.

4.4. Согласно настоящим Правилам не относятся к страховому случаю и не подлежат возмещению расходы:

- а) на исправление некачественных материалов, низкого качества работ или ошибок в конструкции;
- б) на текущее поддержание в исправности, текущий ремонт неисправностей, техническое обслуживание;

в) возникшие в результате неверного или несанкционированного программирования, перфорации, маркировки или вставки, непреднамеренного стирания информации или выбрасывания носителя данных, а также в связи с потерей информации в результате воздействия магнитных полей.

5. СРОК СТРАХОВАНИЯ

5.1. Договор страхования может быть заключен на любой согласованный Сторонами срок.

5.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, договор страхования вступает в силу в момент уплаты страховой премии или первого ее взноса.

5.3. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в случае неуплаты Страхователем всей суммы страховой премии (при уплате страховой премии единовременно) или первого страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку), или уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в размере меньшем, чем установлено Договором страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу и Стороны не несут по нему обязательств.

5.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса (при уплате в рассрочку) в установленный Договором страхования срок или оплаты очередного страхового взноса в размере меньшем, чем установлено Договором страхования Страховщик имеет право расторгнуть Договор страхования в одностороннем порядке, о чем письменно уведомляет Страхователя путем направления в его адрес соответствующего уведомления о прекращении Договора страхования. В таком случае договор страхования расторгается с даты, указанной в соответствующем письменном уведомлении Страховщика, но не ранее даты получения данного уведомления.

Денежные средства, оплаченные в размере меньшем, чем установлено Договором страхования для оплаты страховой премии (страхового взноса), а также оплаченные после даты, установленной в качестве даты оплаты страховой премии (страхового взноса), считаются ошибочно оплаченными и подлежат возврату лицу, оплатившему их. Возврат ошибочно оплаченных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком заявления Страхователя.

5.5. Договор страхования прекращается досрочно в случае выполнения Обществом своих обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме (с момента выполнения этих обязательств), а также в иных случаях, предусмотренных Российским законодательством, настоящими Правилами и договором страхования.

5.6. Договор страхования также прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (например, гибель застрахованного имущества, по причинам иным, чем наступление страхового случая). При этом Общество имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

5.7. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время с обязательным письменным уведомлением (заявлением) об этом Страховщика. Расторжение договора страхования по инициативе Страхователя осуществляется Страховщиком на основании письменного уведомления Страхователя без оформления сторонами соглашения о расторжении договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования. По соглашению Сторон в договоре страхования может быть предусмотрено, что Страхователю возвращается страховая премия пропорционально периоду с даты прекращения договора страхования до даты окончания оплаченного периода страхования за вычетом понесенных Обществом расходов и суммы выплаченных и заявленных убытков.

При отказе Страхователя, являющегося физическим лицом, от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) дней (если иной срок не установлен органом страхового надзора) с момента заключения договора страхования и до даты начала действия срока страхования, предусмотренного договором страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

При отказе Страхователя, являющегося физическим лицом, от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) дней (если иной срок не установлен органом страхового надзора) с момента заключения договора страхования, но после даты начала срока страхования, предусмотренного договором страхования, Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной Страхователем страховой премии пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора добровольного страхования при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

Денежные средства подлежат возврату по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного заявления (уведомления) об отказе от договора страхования.

5.8. Страховщик вправе отказаться от исполнения Договора страхования в одностороннем внесудебном порядке, когда такой отказ возможен в соответствии со статьей 310 Гражданского кодекса РФ, при этом Страховщик возвращает Страхователю внесенную им страховую премию полностью. О намерении досрочного прекращения Договора страхования Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения Договора страхования.

Если отказ Страховщика от исполнения Договора страхования вызван нарушением или невыполнением Страхователем условий настоящих Правил или Договора страхования, Страховщик возвращает уплаченную страховую премию за неистекший срок действия Договора страхования за вычетом понесенных Страховщиком расходов в соответствии со структурой тарифной ставки к настоящим Правилам. Положения настоящего пункта не распространяются на случаи требования Страховщиком прекращения Договора страхования по иным основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

5.9. Если договор страхования заключен на срок более одного года, то по истечении каждых 12 месяцев с момента начала срока страхования, в случае, если за прошедший указанный период Страхователем был заявлен хотя бы один убыток (как урегулированный, так и заявленный, но не урегулированный), Общество вправе инициировать пересмотр условий страхования или доплаты страховой премии. Если Страхователь и/или Выгодоприобретатель не будет согласен на изменение условий страхования или доплату страховой премии, Общество вправе потребовать расторжения договора в соответствии с законодательством, при этом Общество возвращает Страхователю уплаченную страховую премию за неистекший срок страхования.

5.10. при отказе Страхователя – физического лица от страхования в случае непредоставления Страховщиком информации о договоре страхования, предоставления неполной или недостоверной информации о договоре страхования в соответствии с требованиями Банка России¹.

5.10.1. При отказе от страхования в случае, указанном в п. 5.10 настоящих Правил, и при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию по данному страхованию за вычетом ее части, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от страхования по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке. Действие страхования прекращается с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от страхования, если договором страхования или соглашением сторон к нему не предусмотрено иное.

5.10.2. Положения п. 5.10 настоящих Правил не применяются к договорам страхования, связанным с осуществлением предпринимательской деятельности, если иное не предусмотрено законодательными или нормативными актами.

6. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ.

6.1. Сумма, в пределах которой Общество обязуется выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая (страховая сумма), устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя на основании заявления последнего. Страховая сумма не должна превышать страховой стоимости застрахованного имущества.

Страховая стоимость по соглашению сторон принимается равной:

- Действительной стоимости застрахованного имущества или
- Новой восстановительной стоимости застрахованного имущества.

Страхование по новой восстановительной стоимости осуществляется в соответствии с Дополнительными условиями 02 к настоящим Правилам.

6.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, действительная стоимость имущества принимается равной:

6.2.1. Для зданий и сооружений – проектной стоимости строительства в данной местности аналогичного по своим проектным характеристикам и качеству строительных материалов здания (сооружения), уменьшенной на процент его износа;

6.2.2. Для помещений – рыночной стоимости помещений, аналогичных застрахованному по назначению, площади, планировке, износу и физическому состоянию, расположенных в данной местности (населенном пункте, районе населенного пункта);

6.2.3. Для отделки зданий, сооружений, помещений - затратам, необходимым для повторного проведения отделочных работ (включая стоимость материалов) по объему и качеству, соответствующих застрахованной отделке, за вычетом ее износа;

6.2.4. Для машин и оборудования – стоимости приобретения аналогичных по назначению и эксплуатационно-техническим характеристикам новых машин и оборудования (включая затраты на перевозку, монтаж, уплату таможенных сборов и пошлин, других обязательных платежей), за вычетом суммы, на которую уменьшилась стоимость застрахованных машин и оборудования вследствие их износа;

6.2.5. Для мебели и инвентаря – стоимости приобретения аналогичных новых предметов, за вычетом суммы их износа вследствие эксплуатации;

¹ Требования Банка России о предоставлении информации применяются в редакции Указания Банка России от 29.03.2022 № 6109-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования, к объему и содержанию предоставляемой информации о договоре страхования, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации", действующей на дату заключения договора страхования.

6.2.6. Для продукции, производимой Страхователем (незавершенного производства и готовой продукции), – стоимости ее повторного изготовления, включая расходы на покупку сырья, полуфабрикатов и транспортные расходы (фрахт, затраты на страхование грузов, таможенные сборы и пошлины), но не выше ее продажной цены.

Для товаров, приобретенных Страхователем для последующей продажи, для сырья и материалов, закупленных Страхователем, страховая стоимость принимается равной стоимости приобретения данных товаров, сырья и материалов.

В случае если товар уже продан (готовый или незавершенный) его страховая стоимость принимается равной рыночной стоимости за вычетом не произведенных расходов на упаковку и транспортировку;

6.2.7. для ценных бумаг – сумме расходов на их перевыпуск и печать;

6.2.8. для носителей данных, электронных систем управления или общих пользовательских программ, исключая содержащиеся в них данные, - сумме расходов на восстановление носителей данных и установку (установку) программ (исключая расходы на восстановление самих данных).

6.3. Страховая сумма может быть установлена как по договору в целом (общая страховая сумма), так и по однородным группам и (или) по каждой единице застрахованного имущества, а также по группам застрахованных расходов.

Страховая сумма является максимальной суммой, которая может быть выплачена Страхователю по совокупности всех страховых случаев, происшедших в течение действия договора страхования с застрахованным имуществом, в отношении которого она установлена.

6.4. Если Страхователю произведена выплата страхового возмещения, то соответствующая страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения. Страховая сумма считается уменьшенной со дня наступления страхового случая.

После восстановления поврежденного имущества Страхователь имеет право по согласованию со Страховщиком путем подписания дополнительного соглашения к действующему договору страхования за дополнительную страховую премию восстановить первоначальную страховую сумму

6.5. Страховая сумма может быть установлена в размере балансовой стоимости застрахованного имущества.

6.6. Если страховая сумма устанавливается по заявленной Страхователем стоимости, Стороны согласовали, что в рамках такого договора страхования страховая стоимость на момент заключения договора не определена, и указанная страховая сумма не является тождественной страховой стоимости застрахованного имущества. В таком случае страховая стоимость в целях соблюдения положений ст.949, 951 ГК РФ может быть определена Страховщиком путем проведения независимой экспертизы при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

Если в Договоре страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю/Выгодоприобретателю часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

Договором страхования может быть предусмотрен более высокий размер страхового возмещения, но не выше страховой стоимости.

6.7. Наличные деньги, ценные бумаги, документы, сберегательные книжки, а также расходы, указанные в пп. 4.2.(в) и п. 4.3 настоящих Правил, считаются застрахованными «по первому риску» в соответствии с п. 20.2 настоящих Правил.

6.8. В пределах страховых сумм договором страхования могут быть также определены максимальные суммы выплаты страхового возмещения (лимиты возмещения) в отношении отдельных групп застрахованного имущества, страховых рисков, застрахованных расходов по одному страховому случаю или по совокупности всех страховых случаев, происшедших в течение действия договора страхования (согласно ст. 16 настоящих Правил).

6.9. Окна, витрины, зеркала считаются застрахованными по новой восстановительной стоимости и «по первому риску» в соответствии с п. 20.2 настоящих Правил, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

7.1. Размер страховой премии (платы за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Обществу) исчисляется исходя из страховых сумм, застрахованных рисков, срока страхования, франшиз, лимитов возмещения и других факторов, влияющих на степень риска, в частности, вид и характер деятельности, осуществляемой на территории страхования и прилегающей к ней территории; месторасположение и характеристики зданий и сооружений по месту размещения застрахованного имущества; вид и характеристики застрахованного имущества; характеристики системы обеспечения безопасности; характеристики системы обеспечения пожарной безопасности на территории страхования; горючесть застрахованного имущества; наличие ограничений доступа третьих лиц к застрахованному имуществу; географическое расположение региона, подверженность территории по месту расположения имущества стихийным бедствиям (климатические зоны, зоны, подверженные землетрясениям и вулканической деятельности, горная местность, близость естественных и искусственных водоемов, наличие убытков по данным рискам в предшествующие периоды); статистика убытков.

7.2. Уплата страховой премии производится способами оплаты, предусмотренными действующим законодательством.

Страховая премия по Договору страхования устанавливается в рублях.

По соглашению Сторон в Договоре страхования страховая премия может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой являются соответствующие суммы в рублях. При этом уплата страховой премии (страховых взносов) производится Страхователем в рублях в сумме, которая эквивалентна соответствующей сумме в иностранной валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату совершения платежа (если иное не предусмотрено в Договоре страхования). В случаях, когда законодательством Российской Федерации разрешены расчеты по Договору страхования в иностранной валюте, страховая премия может быть установлена и оплачена в иностранной валюте.

7.3. При заключении договора страхования на срок не менее одного года Страхователю может быть предоставлено право на уплату страховой премии в несколько этапов, при этом он обязан оплатить взносы страховой премии в размере и в сроки, предусмотренные договором страхования.

7.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, днем уплаты Страхователем – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем страховой премии считается день поступления денег на расчетный счет Общества.

8. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

8.1. Имущество считается застрахованным только во время его нахождения на территории страхования. Территорией страхования считается территория, указанная в договоре страхования. При этом в отношении различных групп застрахованного имущества и различных рисков могут устанавливаться свои территории страхования.

Если иное не предусмотрено договором страхования, территорией страхования считается указанная в договоре страхования:

- для зданий, сооружений или товара на открытой огороженной площадке - территория земельного участка, на котором расположен имущественный комплекс Страхователя;
- для строительной и с/х техники, не зарегистрированной в ГИБДД, - территория строительной площадки или иного места эксплуатации в пределах одного населенного пункта;
- для прочего движимого имущества - территория здания (помещения).

8.2. Имущество, перемещаемое с территории страхования в силу наступления или непосредственно перед неминуемым наступлением страхового случая, также покрывается страхованием в случае гибели, повреждения или утраты в ходе такого перемещения.

8.3. По особому соглашению Сторон договором страхования может быть предусмотрено страхование отдельных групп имущества (в частности, переносного или передвижного оборудования) вне территории здания (помещения) или земельного участка, на котором расположено основное имущество Страхователя. В этом случае, если договором страхования не предусмотрено иное, территорией страхования является территория РФ, за исключением зон военных действий и территорий, объявленных зоной стихийных бедствий до перемещения на эти территории застрахованного имущества.

Страхование в соответствии с данным пунктом не распространяется на риски грабеж или разбой, а также на риск любого вида хищения имущества из автотранспортных средств и иных хранилищ.

8.4. В случае, если договором страхования территория страхования сформулирована как здание (сооружение, комплекс зданий) и прилегающая к нему территория, в отсутствие специального указания в договоре страхования об ином под прилегающей территорией понимается территория в границах земельных участков, на которых располагаются указанные в данном пункте здания.

8.5. Если Договором страхования не предусмотрено иное, движимое имущество считается застрахованным только на той территории например, , которая указана в Договоре страхования. Если застрахованное имущество изымается с территории страхования, то страховая защита в отношении перемещенного имущества не действует.

9. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования может быть заключен только в пользу лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении принимаемого на страхование имущества. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

Для определения Страховщиком имущественного интереса в сохранении имущества, подлежащего страхованию, Страхователь предоставляет следующие документы, включая, но не ограничиваясь:

- договор купли-продажи;
- справка о постановке на бухгалтерский учет организации;
- договор лизинга/ залога; или иной документ, подтверждающий имущественный интерес.

Страховщик вправе заключить Договор страхования без проверки наличия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества, в том числе заключить Договор страхования без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»). В этом случае в Договоре страхования должно быть указано, что Договор заключается без проверки имущественного интереса Страхователя или Выгодоприобретателя в сохранении застрахованного имущества или «за счет кого следует», а также должно быть указано о последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества. При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому Договору страхования необходимо представление этого Договора страхования Страховщику. При наступлении страхового случая выплата страхового возмещения Выгодоприобретателю осуществляется только при условии наличия у него документально подтвержденного имущественного интереса.

Страховщик вправе при заключении Договора страхования провести проверку наличия у Страхователя (Выгодоприобретателя) имущественного интереса в отношении имущества, принимаемого на страхование, путем запроса документов, подтверждающих основания владения, пользования, распоряжения имуществом, оформленных в соответствии с действующим законодательством РФ (правоустанавливающие и правоподтверждающие документы на имущество: договор купли-продажи, договор поставки, договор мены, договор аренды, договор дарения и т. п., включая акты приема-передачи имущества и документы, подтверждающие оплату по договору).

9.2. При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти условия становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательными для Страхователя и Общества. Стороны могут прийти к соглашению об исключении отдельных положений настоящих Правил из содержания договора страхования и дополнении договора страхования условиями, отличными от тех, которые содержатся в настоящих Правилах.

9.3. Договор страхования считается заключенным на условиях, содержащихся в настоящих Правилах в том случае, если в самом договоре прямо указывается на их применение или Правила приложены к договору. Вручение Страхователю Правил страхования при заключении договора удостоверяется записью в договоре страхования.

9.4. При заключении Договора страхования в целях идентификации клиента Страхователь предъявляет Страховщику следующие документы.

9.4.1. Страхователи – юридические лица предъявляют Страховщику документы, позволяющие установить следующие сведения:

- наименование;
- идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации (далее - КИО);
- государственный регистрационный номер (ОГРН/КИО);
- дата и место государственной регистрации;
- наименование регистрирующего органа;
- адрес местонахождения (юридический адрес);
- фактический адрес;
- почтовый адрес;
- бенефициарных владельцев (в объеме сведений, предусмотренном для физического лица в п.9.4.3 ниже);
- единоличного исполнительного органа (в объеме сведений, предусмотренном для физических лиц в п.9.4.3 ниже);
- резидент / не резидент РФ (в случае, если лицо не является резидентом, необходимо указать, резидентом какого государства оно является);
- Ф.И.О. контактного лица, телефон, адрес электронной почты.

Данные о дате и месте государственной регистрации, наименовании регистрирующего органа и адресе местонахождения (юридический адрес) предоставляются на основании данных из свидетельства о государственной регистрации российского юридического лица, а для иностранных лиц на основании данных, содержащихся в документах о государственной регистрации государства, учреждения и/или в свидетельстве о постановке на налоговый учёт в Российской Федерации.

9.4.2. Страхователи – индивидуальные предприниматели предъявляют Страховщику документы, позволяющие установить следующие сведения:

- фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- гражданство;
- дата и место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- государственный регистрационный номер ИП (данные из ОГРНИП);
- дата и место государственной регистрации ИП (данные из ОГРНИП);
- наименование регистрирующего органа (данные из ОГРНИП);
- адрес местонахождения;

- адрес места регистрации;
- почтовый адрес;
- Ф.И.О. контактного лица, телефон, адрес электронной почты.

9.4.3. Страхователи – физические лица предъявляют Страховщику документы, позволяющие установить следующие сведения:

- фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- гражданство;
- дата и место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- адрес места жительства (регистрации) и места пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);
- бенефициарный владелец.

Указанные в п.9.4.1.-п.9.4.3. сведения предоставляются Страхователем также в отношении лиц, являющихся выгодоприобретателями по договору страхования.

Страховщик вправе сократить вышеуказанный перечень.

9.5. Для заключения договора страхования Страхователь обращается в Общество устно либо подает подписанное им письменное заявление по форме Приложения №6 к настоящим Правилам либо заявление в свободной форме, содержащее информацию и сведения, указанные в настоящих Правилах и приложениях к ним. В заявлении Страхователь обязан указать точные и полные сведения об объекте страхования и другую необходимую информацию в соответствии с реквизитами бланка заявления. Если Договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем. По соглашению Сторон договор страхования также может быть заключен на основании устного заявления Страхователя.

Сведения об объекте страхования, указанные Страхователем в заявлении, признаются обстоятельствами, имеющими существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая.

9.6. Для заключения договора страхования Страхователь обязан сообщить запрашиваемую Страховщиком информацию (из перечня информации, предусмотренной настоящими Правилами) об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска).

К такой информации относится: вид деятельности на территории страхования, характер использования здания/помещения, заявляемого на страхование; информация о том, кому принадлежит застрахованное имущество и здание(я), в котором оно находится, и передается ли оно в аренду, лизинг или на другом основании третьим лицам или используется Страхователем и на каком основании; информация о здании(ях), заявляемом(ых) на страхование, или о здании(ях), в котором(ых) находится застрахованное имущество (далее – Здание), в т.ч. год постройки, год проведения последнего капитального ремонта, площадь Здания, этажность с указанием площади и этажей, занимаемых Страхователем помещений; максимальная высота хранения товарных запасов и тип упаковки (для складов); сведения о наличии горючих веществ и материалов с указанием объемов и характеристик; конструктивный тип Здания, материал несущих и ненесущих стен, перекрытий, тип и материал кровли и фундамента, наличие горючего утеплителя, материалы используемые в отделке; наличие в Здании и состоянии коммуникаций и инженерных сетей; сведения о техническом состоянии и условиях (характере) использования застрахованного имущества; сведения о наличии технологических сред, не являющихся пожаробезопасными с указанием объемов и характеристик; сведения о наличии пожаро- и взрывоопасных зон и наружных установок с указанием объемов и характеристик; пределы огнестойкости строительных конструкций или зданий, сооружений, строений, пожарных отсеков и сведения о заполнении проёмов в противопожарных преградах; сведения о пожарной технике с указанием характеристик; сведения о перемещении застрахованного имущества, периодичность перевозок, вид используемого транспорта при этом и вид охраны; существующие меры пожарной безопасности, в т.ч. площадь покрытия противопожарными системами; существующие меры по охране застрахованного имущества, в т.ч. наличие и режим физической охраны, наличие, тип и охват территории охранными системами (сигнализацией, системой видеонаблюдения и т.п.), условия хранения ценностей (класс устойчивости к взлому сейфа, дверей и пр.) наличие и тип средств пассивной защиты и других средств для обеспечения безопасности на территории страхования; наличие и суть невыполненных предписаний Госпожнадзора и Ростехнадзора; эксплуатируют ли Здание третьи лица и вид деятельности на территории страхования; осуществляется или планируется ли в период страхования в Здании строительные-монтажные работы, кап.ремонт или реконструкция, описание данных работ; наличие примыкающих зданий, их характеристики и виды деятельности, осуществляемые в них; расстояние до ближайших зданий и их назначение; применяются ли при осуществлении деятельности огне- или взрывоопасные вещества, материалы, технологии и какие; подвергалось ли место, где расположено застрахованное имущество стихийным бедствиям за последние 10 лет и подробная

информация о таких событиях; были ли случаи причинения ущерба в результате других страховых рисков, заявляемых на страхование, за последние 5 лет, количество таких случаев, причина и размер убытка по каждому.

Также для заключения договора страхования Страхователь обязан предоставить описание принимаемого на страхование имущества с указанием полного наименования, марки (типа, модели, спецификации) (при наличии для движимого имущества), года выпуска/ постройки и ввода в эксплуатацию, инвентарных, серийных (заводских) номеров (при наличии для движимого имущества), страховой стоимости (действительной или новой восстановительной стоимости в зависимости от условий страхования) и страховой суммы по каждой единице застрахованного имущества, а также информацию об условиях эксплуатации (хранения, использования) имущества.

Также при страховании объектов нефтяной и газовой промышленности дополнительно Страхователь обязан предоставить генеральный план с экспликацией; описание систем сброса давления, изолирования оборудования отсекающими задвижками, применение инертных газов в оборудовании для снижения риска; факельные системы; системы управления технологическим процессом и системы противоаварийной защиты; стандарты проектирования и подрядчики; дренажные системы; системы инженерного обеспечения; риск-менеджмент; внедрение систем предотвращения ущерба; техническое обслуживание и ремонты; инспектирование и проверки; производственный персонал и его обучение; планы ликвидации аварийных ситуаций и пожаров.

Все вышеуказанные сведения и информация предоставляются с обязательным приложением копий подтверждающих документов.

При необходимости по запросу Страховщика Страхователь дополнительно предоставляет Страховщику фотографии, принимаемого на страхование имущества, и документы, подтверждающие стоимость и имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества - отчет об оценке, договор купли-продажи, договор залога и кредитный договор или договор финансовой аренды (лизинга) в отношении принимаемого на страхование имущества.

Заявление с приложениями и с описанием после заключения Договора страхования становятся его неотъемлемой частью.

Страхователь несет ответственность за достоверность сведений и документов, предоставленных Страховщику, в соответствии с действующим законодательством РФ.

Страховщик вправе сократить перечень запрашиваемых документов.

Для заключения Договора страхования Страховщик вправе запросить у Страхователя документы, подтверждающие страховую сумму/страховую стоимость застрахованного имущества, а также иные документы, необходимые для оценки страхового риска и вероятности наступления страхового случая.

Страховщик вправе провести осмотр принимаемого на страхование имущества как до заключения Договора страхования, так и во время его действия. О необходимости проведения осмотра принимаемого на страхование имущества Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя. Страховщик письменно согласовывает со Страхователем дату, время и место осмотра и уведомляет о порядке проведения осмотра. Отказ лица, обратившегося с намерением заключить Договор страхования, от предоставления имущества для осмотра является отказом от заключения Договора страхования.

9.7. Страховщик имеет право проверять сообщенные Страхователем при заключении договора сведения, а в случае необходимости произвести экспертизу с целью определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (оценить степень риска). Страхователь обязан обеспечить Страховщику или его представителю возможность проведения такой экспертизы и сообщить все известные ему сведения.

Страховщик не вправе разглашать полученные от Страхователя сведения и несет ответственность за их разглашение в соответствии с действующим законодательством.

9.8. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Обществу заведомо ложные сведения, предусмотренные в пп. 9.4 - 9.6 настоящих Правил, Общество вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 ГК РФ.

9.9. При заключении и/или исполнении Договора страхования Страхователь, лицо, обратившееся с намерением заключить Договор страхования, вправе:

- получить по письменному или устному запросу информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого Страховщиком страховому агенту или страховому брокеру, при посредничестве которых заключается Договор страхования;

- получить бесплатно по устному или письменному запросу заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования и настоящих Правил страхования, на основании которых произведен расчет.

9.10. При заключении и/или исполнении Договора страхования Страховщик обязан:

- при заключении Договора страхования предоставить Страхователю договор, состоящий из текста Договора и всех приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования, ссылка на которые имеется по тексту Договора страхования, в том числе Правила страхования;

– по требованию Страхователя/Выгодоприобретателя/Лица, обратившегося с намерением заключить Договор страхования, бесплатно разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах, Договоре страхования и иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования;

– по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставить ему копию Договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования, по действующим Договорам страхования бесплатно. Исключение составляет информация, не подлежащая разглашению (персональные данные других лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным Договорам страхования и пр.);

– по письменному или устному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, полученному им после заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предоставить информацию в соответствии с положениями, предусмотренными Договором страхования и/или Правилами страхования;

А) обо всех необходимых действиях, которые Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предпринять, обо всех документах, предъявление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и предоставления документов;

Б) о форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя/Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в Договоре страхования.

– по письменному или устному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации заявителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и после принятия решения о страховой выплате предоставить в письменном виде информацию о расчете суммы страховой выплаты, в том числе с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества, если страховая выплата осуществляется с учетом износа застрахованного имущества;

– по письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, бесплатно по каждому страховому случаю предоставить в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате или решение об отказе в осуществлении страховой выплаты. Исключения составляют документы, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты. Информация и документы предоставляются в объеме, не противоречащем действующему законодательству РФ;

– обеспечить рассмотрение претензий от Страхователя, Выгодоприобретателя, связанных с исполнением условий Договора страхования, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, базовыми стандартами саморегулируемой организации на финансовом рынке, членом которой является Страховщик, и/или определенном в Договоре страхования.

9.11. в случаях предусмотренных законодательством Страховщик обязан предоставить физическому лицу, имеющему намерение заключить договор добровольного страхования информацию о договоре добровольного страхования, в том числе о его условиях и рисках, связанных с его исполнением в виде ключевого информационного документа по форме, установленной законодательством.

10. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

10.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно уведомить Общество о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных им при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными, во всяком случае, признаются:

- а) изменение в виде хозяйственной деятельности, осуществляемой на территории страхования;
- б) передача застрахованного имущества в аренду или лизинг;
- в) проведение на территории страхования и (или) в зданиях (сооружениях), в которых находится застрахованное имущество, строительных или монтажных работ (снос, реконструкция, капитальный ремонт, перестройка или переоборудование зданий или сооружений);
- г) изменение видов складываемых товаров;
- д) изменение условий хранения и охраны, а также иных мер безопасности, в том числе пожарной, и защиты в отношении застрахованного имущества.
- е) изменение правового положения объекта страхования (возникновение имущественного спора, наличие судебного иска, наличие судебного решения в отношении объекта страхования и т.п.);
- ж) получение предписаний органов ОГПН МЧС, административной инспекции, Ростехнадзора;
- з) оборудование в застрахованном здании или помещении бани, сауны, установка печи или камина.

При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной данным пунктом, Общество вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. При получении уведомления об обстоятельствах, влекущих увеличение степени риска, либо при выявлении таких обстоятельств Страховщиком при проведении осмотра объекта страхования Страховщик вправе:

- потребовать изменения условий Договора (полиса), в том числе выдать рекомендации Страхователю с указанием разумных и доступных в сложившихся обстоятельствах мер по уменьшению степени риска, которые Страхователь должен выполнить в указанные в рекомендациях Страховщика сроки;

- потребовать уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска;

- если Страхователь/Выгодоприобретатель возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с законодательством. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

10.3. Увеличение степени риска происходит также в том случае, когда после потери ключа от помещений или хранилищ на территории страхования или мест хранения с дополнительными характеристиками безопасности, замок не был немедленно заменен на замок такой же надежности.

11. ПРАВИЛА И НОРМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

11.1. Страхователь обязан:

- а) соблюдать все меры безопасности, предписанные законом, другими нормативными актами или правилами, так же как и те, которые указаны в договоре страхования.

- б) содержать в исправном состоянии застрахованное имущество, в особенности, установки и машины, соединенные с системами водоснабжения, отопления, канализации; крыши и оборудование, установленное на внешней стороне застрахованных зданий, эксплуатировать их в соответствии с правилами эксплуатации и требованиями инструкции изготовителя и незамедлительно ремонтировать их в случае возникновения какой-либо поломки или повреждения;

- в) соблюдать установленные законом, отраслевыми стандартами, требованиями производителя нормы и правила хранения имущества на складе, в т.ч. высоту складирования, а также требования к упаковке, в т.ч. ее целостность;

- г) соблюдать установленные законом, отраслевыми стандартами, правилами и инструкциями производителя, внутренними документами Страхователя или иные обязательные для исполнения Страхователем меры по защите информации и данных, содержащихся на застрахованных носителях;

- д) держать водостоки в месте расположения застрахованного имущества свободными;

- е) регулярно совершать обходы неиспользуемых помещений либо отключить, освободить от воды и содержать в таком состоянии все водоносные сооружения и устройства в этих помещениях;

- ж) в холодное время года в достаточной мере отапливать и регулярно совершать обходы всех помещений, либо отключить, освободить от воды и содержать в таком состоянии все водоносные сооружения и устройства в неотапливаемых помещениях;

- з) складировать имущество, хранящееся в помещениях ниже поверхности земли, на высоте не менее 12 см от пола;

- и) закрывать должным образом входные двери, другие отверстия и проемы.

Если используется только часть помещений на территории страхования, то настоящие положения относятся только к проемам и помещениям (хранилищам), расположенным в такой части территории страхования.

- к) В период срока действия Договора страхования за свой счет обязан выполнять все необходимые мероприятия по безопасному содержанию и эксплуатации застрахованного имущества, требования и рекомендации изготовителя по эксплуатации застрахованных машин и оборудования, предписания государственных и ведомственных надзорных органов.

11.2. В отношении заявленных Страхователем мер охраны и пожарной защиты должны выполняться следующие требования:

- а) Средства пожаротушения.

Средства пожаротушения (огнетушители, спринклеры, дренчеры) должны быть установлены, проверены и поддерживаться в рабочем состоянии.

- б) Круглосуточная охрана территории страхования.

Охрана должна осуществляться 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

- в) Системы охранной и пожарной сигнализации:

- системы охранной и пожарной сигнализации должны проверяться, поддерживаться в рабочем состоянии, своевременно включаться или быть включенными постоянно, в зависимости от режима их использования;

- пульты охранной и пожарной сигнализации должны находиться под постоянным наблюдением.

11.3. При невыполнении Страхователем требований, предусмотренных п. 11.1.-11.2. настоящих Правил, произошедшее событие, которое может послужить основанием для предъявления в Обществу требования о выплате страхового возмещения, не признается страховым случаем, и убытки Страхователя не подлежат возмещению Обществом.

11.4. В случае страхования товарных запасов Страхователь обязан вести учет товаров на складе (в торговом зале). При наступлении страхового случая Страховщику должны быть представлены соответствующие данные учета о наличии и движении товаров. Непредставление этих данных дает Обществу право отказать в выплате страхового возмещения по страховому случаю в отношении товаров до момента предоставления соответствующих документов.

11.5. Не являются страховыми случаями события, наступившие при нарушении Страхователем требований, указанных в настоящем разделе 11.

11.6. Страховщик или его представитель имеют право в любое время производить осмотр застрахованного имущества и проверять условия его эксплуатации, а Страхователь обязан предоставить Страховщику все необходимые сведения и информацию по его запросу.

12. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

12.1. После того, как Страхователю стало известно о наступлении какого-либо события, которое может послужить основанием для предъявления Обществом требования о выплате страхового возмещения, Страхователь обязан:

а) уведомить Общество в течение суток, не считая выходных и праздничных дней, посредством телетайпа, телекса, факса, телеграфа, телефона или же непосредственно, указав всю известную информацию о характере и размере убытка. Сообщение по телефону должно быть в последующем (в течение 72 часов) подтверждено письменно.

Данная обязанность будет считаться исполненной Страхователем надлежащим образом, если уведомление сделано с учетом почтовых реквизитов Общества, а также наименования и номера факса структурного подразделения Общества, в которое необходимо обратиться при наступлении страхового случая, согласно информации, указанной в договоре страхования.

Факт надлежащего исполнения данной обязанности в случае возникновения спора может подтверждаться письменными доказательствами (квитанцией, распиской и т.п.).

Неисполнение обязанностей, предусмотренных в настоящем пункте, дает Обществу право отказать в выплате страхового возмещения;

б) сообщить в тот же срок, что и в Общество, о произошедшем событии, явившимся следствием:

- противоправных действий третьих лиц (преднамеренное уничтожение или повреждение застрахованного имущества и т.п.) - в органы полиции;
- пожара - в Государственную противопожарную службу;
- взрыва или аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации или автоматического пожаротушения - в соответствующие органы государственной аварийной службы;
- наезда транспортного средства – в органы ГИБДД;
- навала судна – службу капитана порта и органы Ространснадзора;

в) не дожидаясь прибытия на место произошедшего убытка представителей Общества, работников полиции или представителей других компетентных органов, собрать доступную предварительную информацию относительно причин и обстоятельств возникновения убытка (например, составить акт произвольной формы с участием местной администрации, представителей других официальных органов, а также с участием очевидцев (свидетелей) произошедшего события, по возможности зафиксировать картину ущерба с помощью фото-, кино- или видеосъемки) и передать ее Обществу в целях последующего более правильного и объективного официального расследования причин и размера ущерба;

г) принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению ущерба и спасанию застрахованного имущества;

д) сохранить пострадавший объект в неизменном виде и представить его представителю Общества для осмотра.

Страхователь имеет право изменять картину ущерба, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшением размеров ущерба или если на это получено согласие Общества, а также по истечении 7 дней после письменного уведомления Общества о произошедшем событии;

е) предоставить Обществу возможность проводить осмотр или обследование поврежденного застрахованного имущества, расследование причин и размера ущерба;

Осмотр поврежденного движимого застрахованного имущества осуществляется Страховщиком или независимым экспертом по направлению Страховщика по месту нахождения поврежденного застрахованного имущества, если иное не предусмотрено Договором страхования. В случае повреждения недвижимого имущества или если состояние поврежденного страхового имущества не позволяет его перемещение или делает его затруднительным для осмотра по месту нахождения Страховщика (по месту нахождения его филиала, представительства или офиса) или эксперта, осмотр такого имущества проводится по месту нахождения поврежденного застрахованного имущества.

Дата, время и место проведения осмотра/экспертизы поврежденного застрахованного имущества согласовываются Страховщиком (либо независимым экспертом по направлению Страховщика) со Страхователем (Выгодоприобретателем).

В случае непредставления Страхователем/лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества либо его остатков для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает со Страхователем/лицом, подавшим

заявление на страховое возмещение, другую дату осмотра. При этом срок принятия Страховщиком решения по заявленному событию, предусмотренный настоящими Правилами, приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления Страхователем/лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества либо его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем/Выгодоприобретателем.

12.1.1. При получении уведомления Страхователя о наступлении события, которое может послужить основанием для предъявления Страховщику требования по выплате страхового возмещения, Страховщик обязан:

а) В случае необходимости осмотра имущества, согласовать со Страхователем срок проведения осмотра поврежденного имущества и провести осмотр поврежденного имущества в соответствии с п.п. е) п. 12.1. настоящих Правил.

б) В случае необходимости назначить экспертизу с целью установления факта страхового случая и размера убытков.

в) Сообщить Страхователю перечень документов, которые Страхователь должен представить Страховщику при предъявлении требования о выплате страхового возмещения.

Любые действия Страховщика, указанные в подпунктах а).-в). настоящего пункта Правил, не означают признания им своей обязанности выплачивать страховое возмещение.

12.1.2. Для получения страхового возмещения Страхователь подает Страховщику:

- письменное заявление на выплату страхового возмещения с обязательным приложением к заявлению всех материалов и документов, затребованных Страховщиком;

- документы, удостоверяющие личность лица, обратившегося за страховой выплатой (Страхователя, Выгодоприобретателя и их представителей). Если с заявлением на страховую выплату (или за страховой выплатой) обращается представитель Страхователя/Выгодоприобретателя, то он обязан предоставить надлежащим образом оформленную действующую доверенность, подтверждающую полномочия на подписание заявления на выплату (или на получение страховой выплаты);

- банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты в безналичной форме

Предусмотренный настоящими Правилами страхования срок для осуществления страховой выплаты начинается с момента получения Страховщиком документа, подтверждающего полномочия представителя Страхователя/Выгодоприобретателя на подписание заявления на выплату (или на получение страховой выплаты), либо удостоверяющего личность получателя страховой выплаты, банковских реквизитов для осуществления страховой выплаты.

12.2. В соответствии со статьей 930 ГК РФ для начала рассмотрения Общества заявленной Страхователем претензии на выплату страхового возмещения в отношении поврежденного и (или) уничтоженного имущества, которое было застраховано по договору страхования, Страхователь обязан подтвердить свой имущественный интерес (основанный на законе, ином правовом акте или договоре) в сохранении застрахованного имущества.

Страхователь, во исполнение вышесказанного, обязан предоставить копии документов, подтверждающих право владения, пользования, распоряжения застрахованным имуществом, а также его стоимость. Копии документов должны быть заверены Страхователем (подпись уполномоченного лица, печать организации). Такими документами (в зависимости от конкретного случая) могут быть:

- свидетельство о государственной регистрации права на имущество;
- договор аренды или субаренды с приложениями;
- договор оперативного управления, хозяйственного ведения, договор комиссии (с приложениями);
- договор залога с приложениями и кредитный договор (при наличии);
- договор финансовой аренды (лизинга) с приложениями (при наличии);
- справка о задолженности по кредитному договору с указанием получателя суммы выплаты (страхового возмещения);
- отчет независимого оценщика по определению рыночной стоимости имущества (в случае, если страховая стоимость имущества принята в соответствии с отчетом об оценке);
- инвентарная карточка учета основных средств;
- технический паспорт БТИ с приложением поэтажных планов, экспликации;
- технический паспорт (формуляр) имущества, свидетельство о государственной регистрации (если ведение данных документов установлено нормативными документами);
- договор купли-продажи (поставки) поврежденного имущества, в т.ч. документы, предусмотренные условиями данного договора (спецификация, товарно-транспортная и товарная накладная, счет-фактура, инвойсы, ГТД, платежное поручение и т.п.);
- бухгалтерская справка о том, что стоимость застрахованного имущества включает/не включает НДС. и/или другие аналогичные документы, подтверждающие интерес Страхователя в застрахованном имуществе и его стоимость.

12.3. В подтверждение причины наступления убытков и для принятия решения Общества о признании либо непризнании заявленного Страхователем убытка страховым случаем, Страхователь должен предоставить в Общество следующие документы:

- уведомление (извещение) о страховом событии;
- заявление на выплату страхового возмещения;
- доверенность на право подписи заявления на выплату страхового возмещения (в случае, если заявление подписано по доверенности)
- акт расследования (акт об аварии) с указанием причин и обстоятельств произошедшего события и определением виновной стороны, если таковая установлена (составленный страхователем или обслуживающей/эксплуатирующей организацией и в необходимых случаях с участием органов государственного надзора);
- внутренние акты, протоколы, объяснительные (служебные, докладные и т.п.) записки сотрудников страхователя, обслуживающего персонала и охраны, имеющих прямое или косвенное отношение к заявленному убытку;
- постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении, определение о возбуждении или об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, справка из ОВД по установленной форме Общества, справка о ДТП по установленной форме (указанные документы предоставляются при наступлении убытков в результате пожара, кражи, грабежа, разбоя, противоправных действий третьих лиц, наезда транспортных средств и когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, МЧС, прокуратуры и другие правоохранительные и следственные органы);
- протоколы, акты и материалы расследования капитана порта и органов Ространснадзора;
- техническое заключение испытательной пожарной лаборатории по факту пожара (если ИПЛ привлекалась для установления причин пожара);
- оригинал акта специализированных служб, эксплуатирующих водопроводные сети и другие аналогичные сети, с описанием причины выхода из строя данных систем и определением виновной стороны, если таковая установлена, заключение специализированной организации о причинах срабатывании спринклерных и дренчерных систем, систем порошкового пожаротушения;
- оригинал справки из метеорологической службы (при наступлении убытков в результате воздействия стихийного бедствия, а также удара молнии) с описанием природных событий (на дату наступления события в районе происшествия), явившихся причиной повреждения или уничтожения застрахованного имущества. В случае бури справка должна содержать сведения о скорости ветра;
- акты или справки из Ростехнадзора (при наступлении убытков в результате взрыва) или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации силовых агрегатов (газопроводных сетей), о причинах убытка, с указанием технических дефектов, нарушений норм эксплуатации и виновных лиц (оригинал);
- заключение специализированной организации о причинах поломки холодильного оборудования;
- выписка из журнала режима работы холодильной камеры, о состоянии температурного режима в холодильной камере;
- справка из регионального предприятия энергоснабжения о прекращении подачи электрического тока потребителям, при наличии в договоре условия о возмещении убытков, связанных с прекращением подачи электроэнергии (оригинал);
- акт внутреннего расследования о причине прекращения подачи электроэнергии от автономного источника электроснабжения, при наличии в договоре условия о возмещении убытков, связанных с прекращением подачи электроэнергии (оригинал);

В зависимости от причины наступления убытка, страховщик имеет право запросить, а Страхователь обязан представить следующие документы:

- договор на эксплуатацию и обслуживание здания, водопроводных и других аналогичных инженерных систем;
- приказ о приеме на работу специалиста, эксплуатирующего и обслуживающего водопроводные и другие аналогичные сети, и документ, подтверждающий его квалификацию;
- сертификат соответствия или Декларация о соответствии на поврежденное имущество, в т.ч. сертификаты пожарной безопасности;
- документы, подтверждающие выполнение заявленных Страхователем мер охраны и пожарной защиты;
- документы, подтверждающие факт и объем выполненных работ при проведении последнего ремонта поврежденного имущества (договор подряда, заказ-наряд, смета, акт выполненных работ);
- договор на обслуживание и ремонт инженерных систем (если данные работы проводятся сторонними организациями);
- акт ввода в эксплуатацию недвижимого имущества и инженерных систем;
- принципиальная схема/спецификация системы электроснабжения здания и инженерных систем;
- акт Госэнергонадзора по измерению сопротивления изоляции проводов, кабелей и проверке цепи защитного заземления;
- рабочий проект на пожарную (охранную сигнализацию, с актами приемки и проверок работоспособности / схемы расположения противопожарных систем и средств);
- инструкции персонала по действиям при обнаружении пожара;
- правила пожарной безопасности на объекте;
- предписания УГПС, выданные на дату, ближайшую к страховому случаю;

- план мероприятий по выполнению предписания УГПС;
- протоколы испытаний, акты замеров и обследований, установленные нормативными документами;
- при наличии охраны силами службы безопасности (СБ) организации положение о СБ или приказ о создании СБ;
- при наличии охраны силами сторожей или сотрудников организации трудовой договор или гражданско-правовой договор или приказ по организации о назначении на должность сторожа;
- при наличии охраны силами сторонней организации, договор с охранным предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны застрахованных помещений и прочего имущества;
- служебные документы охранный предприятия о действиях охраны во время совершения кражи со взломом, грабежа, разбоя или преднамеренных действий третьих лиц (или подобные документы сотрудников службы охраны Страхователя);
- при наличии систем охранной сигнализации, договор на установку и обслуживание сигнализации, документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульте охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезд группы задержания;
- при наличии условия хранения имущества в сейфе сертификат, подтверждающий класс устойчивости сейфа к взлому.

Страховщик применительно к конкретному убытку вправе сократить вышеуказанный перечень документов.

Страховщик по соглашению со Страхователем вправе осуществлять сбор справок и документов из компетентных органов в соответствии с действующим законодательством, для чего Страхователь должен выдать Страховщику нотариально удостоверенную доверенность на осуществление указанных действий.

12.4. Страхователь должен представить документы, обосновывающие и подтверждающие суммы понесенных им убытков, на основании которых будет производиться расчет суммы страхового возмещения в зависимости от характера страхового случая. К таким документам относятся (в зависимости от конкретной ситуации):

12.4.1. Документы, подтверждающие размер ущерба:

- перечень поврежденного имущества;
- инвентаризационная опись имущества на дату страхового события (в отношении товара и в случае кражи имущества, в т.ч. кражи денежных средств из кассы или сейфа);
- инвентаризационная опись имущества на дату, ближайшую к дате страхового события (в отношении товара и в случае кражи имущества, в т.ч. кражи денежных средств из кассы или сейфа);
- документы учета движения имущества с даты последней инвентаризации до даты страхового события (в отношении товара и в случае кражи имущества, в т.ч. кражи денежных средств из кассы или сейфа);
- сличительная ведомость;
- акт осмотра поврежденного имущества;
- фотографии поврежденного имущества (не менее 3 штук на 1 объект);
- акт о выявленных дефектах имущества или дефектная ведомость;
- техническое заключение завода-изготовителя или техническое заключение специализированной организации о состоянии поврежденного имущества, возможности проведения ремонтно-восстановительных работ, возможности дальнейшего использования или уценке поврежденного имущества (с приложением лицензии данной организации);
- заключение независимой экспертной организации по определению причин события и размера ущерба (в случае проведения экспертизы страховщиком и/или страхователем);
- фискальный отчет (z-отчет при хищении денежных средств из кассы);
- акты загрузки и выгрузки банкоматов (при хищении денежных средств из банкомата или платежного терминала);
- контрольная (кассовая) лента (при хищении денежных средств из банкомата или платежного терминала);
- акт несоответствия денежной наличности и данных контрольной ленты (при хищении денежных средств из банкомата или платежного терминала).
- акт на списание имущества (в случае гибели);
- акт на утилизацию имущества (в случае гибели);
- акт об оприходовании материальных ценностей, полученных при разборке и демонтаже имущества;
- документы, подтверждающие стоимость годных остатков (в т.ч. лома черных, цветных и драгоценных металлов);
- акт о приеме-сдаче отремонтированных, реконструированных, модернизированных объектов основных средств;

12.4.2. Документы, подтверждающие сумму затрат на проведение ремонтно-восстановительных работ, выполненных сторонними организациями:

- договор подряда на демонтаж, ремонтно-восстановительные работы и монтаж, включая документы, предусмотренные условиями договора;
- лицензия подрядчика или его свидетельство о допуске к работам;
- смета к договору подряда;
- акт о приемке выполненных работ к договору подряда;
- справка о стоимости выполненных работ и затрат к договору подряда;
- счет-фактура к договору подряда;
- платежное поручение к договору подряда.

12.4.3. Документы, подтверждающие сумму затрат на приобретение материалов для проведения ремонтно-восстановительных работ или замены поврежденного имущества:

- договор купли-продажи (поставки) имущества и материалов (с приложениями и дополнительными соглашениями), включая все документы, предусмотренные условиями договора;
- спецификация к договору;
- инвойс, государственная таможенная декларация;
- товарно-транспортная накладная к договору;
- товарная накладная к договору;
- счет-фактура к договору;
- платежное поручение к договору;
- накладная на внутреннее перемещение объектов основных средств;
- акт приемки-передачи оборудования в монтаж.

12.4.4. Документы, подтверждающие сумму затрат на проведение ремонтно-восстановительных работ, выполненных собственными силами страхователя:

- приказ на организацию работ хозяйственным способом;
- смета (калькуляция) на ремонтно-восстановительные работы;
- акт о приемке выполненных работ;
- табель учета рабочего времени и расчета оплаты труда;
- расчетно-платежная ведомость;
- приказ (распоряжение) о направлении работника в командировку;
- командировочное удостоверение;
- служебное задание для направления в командировку и отчет о его выполнении;
- требование-накладная на материалы;
- накладная на отпуск материалов на сторону;
- акт на списание использованных материалов.

12.5. Страховщик применительно к конкретному убытку вправе сократить вышеуказанный перечень документов. Для подтверждения факта наступления страхового случая и определения размера ущерба Страхователь имеет право представить Страховщику любые другие дополнительные документы, не предусмотренные настоящими Правилами, а Страховщик обязан рассмотреть данные документы.

12.6. При получении заявления на выплату и документов, необходимых для принятия решения о признании заявленного события страховым случаем, предусмотренных настоящими Правилами и/или Договором страхования страхового возмещения, Страховщик обязан:

а) в случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) неполного перечня документов, необходимых для принятия решения о признании заявленного события страховым случаем, предусмотренных настоящими Правилами и (или) Договором страхования, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил страхования и (или) Договора страхования, Страховщик обязан:

- принять их, при этом срок принятия решения о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

- письменно уведомить об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня предоставления Страховщику заявления о наступлении события, обладающего признаками страхового случая, и документов, необходимых для принятия решения о признании заявленного события страховым случаем, предусмотренных настоящими Правилами и/или Договором страхования.

б) исходя из характера происшествия и размера запросить у Страхователя (Выгодоприобретателя) документы из числа предусмотренных настоящими Правилами, если с учетом конкретных обстоятельств отсутствие у Страховщика запрашиваемых документов делает невозможным (или крайне затруднительным) для него установление факта страхового случая письменно уведомить об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) с указанием перечня дополнительных документов в срок, не превышающий 10 (десять) дней (исключая выходные и праздничные дни) со дня предоставления Страховщику заявления о наступлении события, обладающего признаками страхового случая. Обязанность доказывания необходимости представления указанных документов для проведения расследования в отношении страхового случая лежит при возникновении спора в суде на Страховщике;

в) в течение 15 (пятнадцати) дней (исключая выходные и праздничные дни) с момента получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления о наступлении события, обладающего признаками страхового случая, и всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов, необходимых для принятия решения о признании заявленного события страховым случаем, а также выполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) всех обязанностей в связи с повреждением застрахованного имущества принять решение о признании факта страхового случая и произвести расчет суммы страхового возмещения либо принять решение об отказе в осуществлении страховой выплаты, письменно уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя). Срок принятия решения о

страховой выплате (отказе в страховой выплате) исчисляется со дня, следующего за днем получения от Страхователя всех документов (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов), предусмотренных настоящими Правилами и/или Договором страхования, а также выполнения всех обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами страхования, в том числе по предъявлению поврежденного имущества для осмотра или организации экспертизы.

Страховщик имеет право принять решение об отсрочке страховой выплаты (решения о признании или непризнании факта страхового случая или о размере суммы страхового возмещения), о чем письменно извещает Страхователя в срок, не превышающий 10 (десять) дней (исключая выходные и праздничные дни) со дня предоставления Страховщику заявления о наступлении события, обладающего признаками страхового случая, и документов, необходимых для принятия решения о признании заявленного события страховым случаем, предусмотренных настоящими Правилами и/или Договором страхования:

- если по фактам, связанным с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, в соответствии с действующим законодательством назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, принять решение об отсрочке страховой выплаты до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства либо устранения других обстоятельств, предусмотренных настоящими Правилами и препятствующих выплате;

- если по фактам, связанным с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, проводится независимая экспертиза с целью установления факта страхового случая и размера причиненных убытков, принять решение об отсрочке страховой выплаты до получения результатов экспертизы.

12.7. Страховое возмещение выплачивается в срок до 10 (десяти) дней (исключая выходные и праздничные дни), считая со дня принятия решения о страховой выплате согласно п. 12.6. настоящих Правил, если иное не предусмотрено договором страхования.

В случае принятия решения об отказе в осуществлении страховой выплаты Страховщик письменно уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя) о причинах отказа со ссылками на нормы права и положения настоящих Правил и/или Договора страхования, на основании которых принято решение об отказе, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия решения об отказе согласно п. 12.6 настоящих Правил.

12.9. Если иная сумма не предусмотрена Договором страхования, для урегулирования убытков при сумме ущерба до 200 000,00 (Двухсот тысяч) рублей по оценке Общества (независимого эксперта, назначенного Обществом), за исключением случаев повреждения (утраты) застрахованного имущества в результате наезда транспортных средств, хищения и других противоправных действий третьих лиц, применяется упрощенный порядок урегулирования убытка. В рамках упрощенного порядка урегулирования убытков Общество принимает решение о выплате страхового возмещения на основании следующих документов:

- заявление на выплату страхового возмещения с указанием банковских реквизитов Страхователя/Выгодоприобретателя (по прилагаемой форме);

- акт осмотра, подписанный Страхователем и представителем Общества (экспертом), и заключение независимого эксперта, назначенного Обществом, о причинах и размере ущерба;

- документ, подтверждающий право Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение возмещения (имущественный интерес);

В рамках упрощенного порядка урегулирования убытков по факту разбития оконных стекол (витрин) при сумме ущерба до 200 000 (двести тысяч) рублей, Общество принимает решение о выплате страхового возмещения на основании следующих документов:

- заявление на выплату страхового возмещения с указанием банковских реквизитов Страхователя/Выгодоприобретателя (по прилагаемой форме);
- акт, составленный Страхователем, по факту разбития оконных стекол (витрин), с указанием всех повреждений. Акт подписывается 3 членами комиссии из представителей Страхователя;
- фотографии повреждений: общий вид, крупный план повреждений (ракурс анфас) и фотографии, позволяющие судить о размерах и причинах повреждений;
- документ, подтверждающий имущественный интерес Страхователя/Выгодоприобретателя на объект страхования, на котором произошло событие;
- счет (счет-фактура) и акт выполненных работ подрядчика, производившего замену стекла с подробным описанием работ и материалов, использованных при замене поврежденных элементов остекления, документы об оплате выполненных работ.

В том случае, если самостоятельная проверка Общества выявила обстоятельства, которые могут стать причиной признания случая нестраховым (признаки умысла Страхователя/Выгодоприобретателя, признаки соответствия события исключениям из страхового покрытия и пр.), Общество вправе запросить иные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер убытка, на основании которых Обществом будет принято решение.

13. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

13.1. Размер страхового возмещения не может превышать размер убытков, понесенных Страхователем в результате наступления страхового случая. Для отдельных единиц застрахованного имущества, по которым договором страхования установлена страховая сумма, страховое возмещение ограничивается величиной данной страховой суммы.

Выплата страхового возмещения Страхователю производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Страхователя в соответствии с Правилами осуществления расчетов, установленными в РФ на день выплаты страхового возмещения.

13.2. В случае **частичного повреждения** застрахованного имущества возмещению подлежат расходы по его восстановлению до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая (*восстановительные расходы*).

13.2.1. В рамках настоящих Правил под *восстановительными расходами* понимаются:

- расходы на покупку запасных частей и материалов, необходимых для выполнения ремонта;
- расходы по доставке запасных частей и материалов к месту ремонта;
- расходы на оплату работ по проведению ремонта.

При этом расходы на покупку заменяемых в процессе ремонта частей, узлов, агрегатов и деталей должны быть уменьшены на величину износа поврежденного имущества на момент наступления страхового случая.

13.2.2. При расчете суммы расходов на восстановление или ремонт поврежденного имущества (восстановительных расходов) применяются следующие правила:

- для восстановления (ремонта) поврежденного имущества должны применяться материалы и запасные части, аналогичные использованным в поврежденном имуществе по виду и качеству, или иные материалы и запасные части, аналогичные им по цене;
- расходы на материалы, использованные для проведения ремонта зданий или сооружений, возмещаются за вычетом стоимости материалов, оставшихся после разборки поврежденного конструктивного элемента здания (сооружения), пригодных для дальнейшего использования (годных остатков);
- расходы на оплату работ по проведению ремонта возмещаются по средним расценкам на аналогичные работы, действующим в месте проведения ремонта на момент страхового случая, а в случае проведения ремонта силами Страхователя - по себестоимости ремонта или по средним расценкам на аналогичные работы, действующим в месте проведения ремонта на момент страхового случая, в зависимости от того, какая из этих сумм окажется меньше;
- при выполнении ремонтно-восстановительных работ силами сторонней организацией, привлеченной на основании договора подряда, возмещению подлежат издержки подрядчика, включая его накладные расходы и вознаграждение (сметную прибыль);
- в случае проведения ремонта силами Страхователя (хозяйственным методом) размер возмещения определяется по себестоимости ремонта и возмещению подлежат фактически понесенные прямые затраты, в данном случае накладные расходы и вознаграждение подрядчика (сметная прибыль) не подлежат возмещению;
- если поврежденное имущество не планируется восстанавливать, то возмещение производится на основании независимой оценки поврежденной или утраченной его части, в т.ч. с применением укрупненных показателей восстановительной стоимости;
- в расчет возмещения включаются расходы на производство только тех работ, которые необходимы для устранения последствий страхового случая. Дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением планировки (конструкции) застрахованного имущества, производством плановых ремонтов, не возмещаются;
- расходы на предварительный ремонт поврежденного имущества возмещаются только в случае, если предварительный ремонт является частью окончательного ремонта, и если в связи с предварительным ремонтом не будут превышены общие расходы на ремонт, если бы предварительный ремонт не производился;
- если для ремонта поврежденных в результате страхового случая конструктивных элементов здания или сооружения необходимо произвести разборку и последующую сборку неповрежденных конструктивных элементов (например: перекрытия, крыши и т.п.), затраты на проведение этих работ включаются в сумму расходов на ремонт;
- если для сохранения отдельных конструктивных элементов здания или сооружения необходимо произвести их временное укрепление (устройство подпорок, стяжек и т.п.), затраты на проведение этих работ и стоимость материалов для их производства, включаются в сумму расходов на ремонт;
- дополнительные расходы, связанные с оплатой сверхурочных работ, командировочными расходами, экспресс-доставкой материалов, запасных частей или машин, перевозкой воздушным транспортом, не возмещаются.

13.3. В случае **полной гибели** застрахованного имущества страховое возмещение исчисляется (в пределах страховой суммы) в размере действительной стоимости имущества, рассчитанной на момент наступления страхового

случая, за минусом стоимости остатков, которые могут быть проданы или использованы по функциональному назначению (годных остатков). Страхователь не вправе отказываться от таких остатков, если договором страхования не предусмотрено иное.

13.3.1. Под **полной гибелью** в настоящих Правилах понимается утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества при технической невозможности его восстановления или такое его состояние, когда необходимые восстановительные расходы превышают его действительную стоимость на момент наступления страхового случая.

13.4. Стоимость спасенного имущества (годных остатков) определяется на основе продажной цены таких остатков в данной местности.

13.5. Уровень износа исчисляется на основании экспертной оценки по состоянию на дату возникновения события, имеющего признаки страхового случая. Если страховые суммы устанавливались в соответствии с остаточной балансовой стоимостью, то уровень износа имущественной единицы принимается равным накопленному уровню амортизации по данным бухгалтерского учета.

13.6. Если размер ущерба определен в иностранной валюте, то выплата страхового возмещения производится по официальному курсу данной валюты, установленному ЦБ РФ на дату наступления страхового случая, если иное не предусмотрено договором страхования.

Лимиты (сублимиты) и франшизы, установленные в рублевом эквиваленте суммы, выраженной в иностранной валюте, для целей определения размера выплаты также исчисляются исходя из официального курса данной валюты, установленного ЦБ РФ на дату наступления страхового случая, если иное не предусмотрено договором страхования.

13.7. Страховая выплата производится за вычетом неуплаченной части страховой премии в тех случаях, когда это предусмотрено законом или договором страхования.

13.8. Если Страхователю возместили убытки третьи лица, то Общество оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан немедленно известить Общество о получении таких сумм.

13.9. Страхователь обязан незамедлительно сообщить Обществу о найденном имуществе, которое было утрачено в результате страхового случая.

В случае возвращения вновь найденного имущества Страхователь обязан вернуть в Общество соответствующую часть выплаченного страхового возмещения.

13.10. Расходы, последовавшие в связи с выполнением обязанности по спасанию объекта, если они соразмерны спасаемому объекту, возмещаются Обществом, даже если данные расходы не дали эффективных положительных результатов (п. 4.1 настоящих Правил).

Если иное не предусмотрено Договором страхования, указанные расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что общая сумма возмещения может превысить страховую сумму.

13.11. Если иное не предусмотрено Договором страхования, расходы на расчистку и слом (пп. 4.2.(а) настоящих Правил) и расходы на перемещение и защиту (пп. 4.2.(б) настоящих Правил) возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

13.12. Все застрахованные расходы, указанные в п. 4.2 настоящих Правил, возмещаются по факту совершения данных расходов. Если иное не предусмотрено Договором страхования, общая выплата страхового возмещения, включая указанные в п. 4.2. расходы, не может превысить общую страховую сумму по договору страхования.

13.13. Общество освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможные убытки (в соответствии с пп. 12.1.(г) настоящих Правил).

13.14. Убытки от землетрясения признаются страховыми случаями лишь в том случае, если Страхователь докажет, что при проектировании, строительстве и эксплуатации застрахованных зданий и сооружений должным образом учитывались сейсмические условия местности, в которой расположены эти здания и сооружения.

13.15. Если иного не предусмотрено Договором страхования, НДС может быть включен в размер страхового возмещения только в том случае, когда Страхователь докажет, что он не имеет возможности зачесть НДС из бюджета. При условии, что страховая сумма установлена с учетом НДС.

14. ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСПЕРТИЗЫ

14.1. Каждая из Сторон вправе привлечь независимого эксперта-сюрвейера для определения причин возникновения или оценки размера убытков, понесенных Страхователем.

14.2. Сторона договора страхования, привлекая экспертную организацию, несет расходы на оплату её услуг.

14.3. Если по требованию Страховщика Страхователь привлек для проведения экспертизы независимую экспертную организацию, то расходы по оплате её услуг включаются в сумму страхового возмещения.

В случае, если для решения спора Сторонами привлекается третейский судья, расходы на оплату услуг такого третейского судьи должны быть равным образом поделены между Сторонами.

15. ПРАВО НА ПРОВЕДЕНИЕ ПРОВЕРКИ

15.1. Страховщик вправе в течение всего срока действия Договора страхования проводить осмотр объекта страхования. По результатам проведения осмотра Страховщик может дать Страхователю письменные рекомендации (далее — Рекомендации) по снижению степени риска (изменению обстоятельств, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления). Такой осмотр не налагает на Общество каких-либо обязательств, и не должен восприниматься Страхователем как гарантия соответствия его деятельности необходимым стандартам безопасности.

16. ЛИМИТЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ И ФРАНШИЗА

16.1. Общество выплачивает страховое возмещение по каждому страховому случаю следующим образом:

а) в пределах указанных в договоре страхования страховых сумм;

б) в пределах лимитов возмещения, предусмотренных настоящими Правилами или установленных в договоре страхования;

в зависимости от того, какая из этих сумм меньше.

16.2. В договоре страхования может быть предусмотрена безусловная франшиза, величина не компенсируемого Обществом убытка, при этом размер страхового возмещения уменьшается на сумму безусловной франшизы.

Безусловная франшиза устанавливается по соглашению между Страхователем и Обществом, указывается в договоре страхования и действует по каждому страховому случаю.

Если имело место несколько страховых случаев, сумма безусловной франшизы вычитается при расчете страхового возмещения в каждом случае, если договором страхования не установлено иное.

16.3. Если в договоре страхования установлен агрегатный лимит возмещения, то совокупное страховое возмещение по всем страховым случаям, происшедшим в течение срока страхования, не может превосходить указанный агрегатный лимит возмещения.

17. СТРАХОВАНИЕ НА СУММУ, ПРЕВЫШАЮЩУЮ СТРАХОВУЮ СТОИМОСТЬ

17.1. В случае если страховая сумма превышает страховую стоимость на момент заключения договора страхования, договор страхования считается ничтожным в части превышения страховой суммы над страховой стоимостью.

Излишне уплаченная часть страховой премии при этом возврату не подлежит.

17.2. Если в соответствии с договором страхования страховая премия вносится в рассрочку и к моменту установления обстоятельств, указанных в п. 17.1 настоящих Правил, она внесена не полностью, оставшиеся страховые взносы должны быть уплачены в размере, уменьшенном пропорционально уменьшению размера страховой суммы.

17.3. Если обстоятельства, указанные в п. 17.1 настоящих Правил, явились следствием обмана со стороны Страхователя, то Общество вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения причиненных Обществу убытков.

18. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

18.1. Страхователь обязан письменно информировать Общество обо всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного имущества с другими страховыми компаниями. При этом Страхователь обязан указать наименование других страховых компаний, застрахованное в них имущество, страховые риски и размеры страховых сумм.

18.2. Если на момент наступления страхового случая в отношении застрахованного имущества действовали также другие договоры страхования по аналогичным рискам на сумму, превышающую в общей сложности его страховую стоимость (имело место двойное страхование), Общество выплачивает страховое возмещение за ущерб в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному Обществом договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного имущества.

18.3. Если двойное страхование явилось следствием умысла со стороны Страхователя, Общество вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения причиненных Обществу этим убытков.

19. ПОЛОЖЕНИЕ О 72-Х ЧАСАХ

19.1. В соответствии с настоящими Правилами Стороны принимают и соглашаются с тем, что, если иное не предусмотрено в договоре страхования, любые убытки или вред, причиненные застрахованному имуществу в результате одного из нижеперечисленных рисков в течение семидесяти двух последовательных часов, считаются одним страховым случаем.

Положения настоящего пункта распространяются на случаи причинения ущерба застрахованному имуществу в результате урагана, бури, наводнения или землетрясения.

20. НЕПОЛНОЕ СТРАХОВАНИЕ

20.1. Если окажется, что страховая сумма застрахованного объекта меньше его страховой стоимости на дату наступления страхового случая, то Общество возмещает Страхователю часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости на дату наступления страхового случая, если Сторонами не согласовано иное.

20.2. Если это прямо указано в договоре страхования, отдельное имущество и (или) расходы могут быть застрахованы на условии «по первому риску». В таком случае в отношении застрахованного имущества (расходов) при определении суммы страхового возмещения не учитывается отношение страховой суммы к страховой стоимости на момент страхового случая.

21. ПЕРЕДАЧА ДРУГОМУ ЛИЦУ ПРАВ ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ

21.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по договору страхования третьей стороне без письменного согласия другой Стороны, кроме прав и обязанностей по договорам перестрахования.

21.2. Сторона, передавшая права и обязанности по договору страхования третьей стороне без письменного согласия другой Стороны, несет ответственность в размере денежного исполнения переданного права и/или обязанности, в соответствии с ч. 3. ст. 388 ГК РФ.

22. СУБРОГАЦИЯ

22.1. К Обществу, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

22.2. Перешедшее к Обществу право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

22.3. Страхователь обязан передать Обществу все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Обществом перешедшего к нему права требования.

22.4. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Обществом, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, то Общество освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

23. УВЕДОМЛЕНИЕ

23.1. Все уведомления, которые Страхователь должен сделать в соответствии с настоящими Правилами и другими условиями договора страхования, должны быть подтверждены в письменном виде, если эти уведомления были сделаны в устной форме, по телефону, телеграфу или другими способами.

Под датой уведомления понимается дата, на которую было получено уведомление.

24. ИЗМЕНЕНИЕ АДРЕСА (МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ) ИЛИ НАИМЕНОВАНИЯ КОМПАНИИ

24.1. Страхователь обязан проинформировать Общество об изменении своего адреса, наименования, банковских и иных реквизитов в течение 15 дней с даты их изменения.

24.2. Если Страхователь не проинформировал Общество об изменении своего адреса или наименования, то все заявления и уведомления Общества, направленные по последнему известному Обществу адресу Страхователя, считаются действительными и осуществление Страховщиком выплаты страхового возмещения на последний известный Обществу счет Страхователя будет считаться надлежащим исполнением им своего обязательства по договору страхования.

25. СОСТРАХОВАНИЕ

25.1. Состраховщик, который определен как Страховщик-Координатор в договоре сострахования, уполномочен получать уведомления и заявления от Страхователя, адресованные ко всем состраховщикам.

25.2. Все состраховщики должны быть информированы в равной степени, что и Страховщик-Координатор. Все решения, вносящие изменения в условия договора страхования, должны быть одобрены состраховщиками перед применением.

26. УВЕДОМЛЕНИЕ

26.1 Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при их направлении одним из следующих способов, указанных в Договоре страхования или в заявлении о выплате страхового возмещения:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в Договоре страхования или заявлении о выплате страхового возмещения;
- по электронной почте по электронному адресу, указанному в Договоре страхования или заявлении о выплате страхового возмещения.

Если в заявлении о выплате страхового возмещения или Договоре страхования не указан способ уведомления Страхователя (Выгодоприобретателя), то уведомление осуществляется по электронной почте по электронному адресу, указанному в Договоре страхования или заявлении о выплате страхового возмещения, при отсутствии электронного адреса — заказным письмом по адресу, указанному в Договоре страхования.

26.2. При наличии нескольких отличающихся контактных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) выбор конкретного номера телефона, почтового адреса или адреса электронной почты для отправки уведомления осуществляет Страховщик.

Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) уведомлений, извещений и сообщений, считаются наступившими для Страхователя (Выгодоприобретателя) с момента, указанного в тексте уведомления, извещения или сообщения, а если данный момент не указан — с момента направления Страховщиком уведомления, извещения или сообщения в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя).

27. ЮРИСДИКЦИЯ ПРИ РАЗРЕШЕНИИ СПОРОВ

27.1. Споры, возникающие между страхователем и Страховщиком по договору страхования, разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

27.2. В случае, если спор относится к категории споров, для которой законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное досудебное урегулирование уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг (финансовым уполномоченным), то он разрешается в порядке и в сроки, установленные законодательством о финансовом уполномоченном.